

PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
TAMU DI PADMA HOTEL BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi S1 Manajemen
Pada
Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung

Oleh
Muhamad Faizal
1111187030



UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2020