

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap  
Kepuasan Tamu di Padma Hotel Bandung  
Nama : Muhammad Faizal  
NPM : 1111187030  
Fakultas : Ekonomi  
Jenjang Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP  
Tempat Penelitian : Padma Hotel Bandung  
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dibawah ini  
Bandung 21 Oktober 2020  
Pembimbing

  
(Hj. Sriwahyuni SSn. MM.)

Penguji I

  
(Dr. Taufik Zulfikar, SE., MM.)

Penguji II

  
(Ine Aprianti, SE., MM)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

  
(R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen

  
(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Faizal

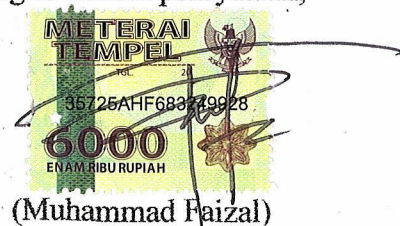
NPM : 1111187030

Alamat : Jl. Jatiindah no. 26 RT 04 RW 16 Jatihandap Bandung

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Tamu di Padma Hotel Bandung “ ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menganggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.*

Bandung, 21 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,

  
(Muhammad Faizal)