

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan usulan penelitian yang judul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan *General Affair* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT BANGUN RASAGUNA LESTARI BANDUNG"**.

Usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Terima kasih yang tak terhingga dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, sumbangan pikiran, *support*, bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Sehubungan dengan usulan penelitian ini.

Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda tercinta mama Kokom, atas didikan, dukungan, nasihat, semangat serta do'a yang membuat saya optimis dalam menempuh kehidupan. Tak lupa saya ucapkan terima kasih buat almarhumah adikku tercinta karena semua ini saya dedikasikan untuk (almh) adinda Neni Nurdiani (Yuli).

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat Bapak Rusmin Nuryadin, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan membimbing penulis terima kasih banyak atas perhatian, nasihat, dorongan, saran, tenaga dan pikirannya serta kesabaran dalam memberikan pengetahuan, petunjuk yang sangat berharga selama menyelesaikan penelitian ini.

Dalam pembuatan laporan penelitian ini, Penulis dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si.,PIA.,CfrA, selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian, MT, selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulakmi, SE.,M.Si, selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Deni Nurdyana Hadimin, Drs.,M.Si, selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R. Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

7. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Program Pendidikan Sarjana Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bapak Tahmat, SE., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Program Studi S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Bapak Rusmin Nuryadin, S.E.,M.Si Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan Karya Tulis Skripsi ini.
10. Bapak Hadi A Sukardi,SE.,MM selaku Dosen wali dan Seluruh Dosen pengajar, Staff Administrasi serta Staff Perpustakaan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
11. Ibu penulis Kokom Abidin, Ayah penulis Dayat Abdul Rosyid yang telah membantu memberikan dorongan dalam bentuk moril maupun materil serta dukungan do'a dan semangat yang selalu menyertai dalam penulisan ini.
12. Kepada yang terhormat Opah dr. Dindy Samiadi M.D, Sp.T.H.T.K.L(K)F.AAOHNS.,FICS yang telah memberikan dorongan, nasihat, saran. Terima kasih sudah menjadi orang yang sangat berjasa dalam hidup maupun dalam membuat laporan usulan penelitian ini.
13. Kedua putriku tercinta Ira Ghania dan Olivia Prasetya Ghani, Semoga Allah SWT memudahkan mama untuk membimbingmu menjadi hamba-Nya yang sukses di dunia dan akhirat terima kasih sayang sudah menjadi penyemangat maafkan mamamu ini belum menjadi ibu yang baik untuk kalian.

14. Kepada adik-adik tercinta Beni Rustendi dan (almh) Neni Nurdiani, Ipar penulis Retno Wurdianingsih, serta Keponakan penulis Yosa dan Puspa yang selalu memberikan dukungan dan dorongan
15. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada Bapak H Rahmat, Bapak Nakim, Bapak Gugun, Bapak Syarif, dan Bapak Utama selaku *Board of Directors* (BOD) di PT Bangun Rasaguna Lestari dan PT Win Distribusi Nusantara atas kesempatan, Persaudaraan, Kebersamaan dan dukungan selama ini.
16. Kepada seluruh karyawan PT Bangun Rasaguna Lestari Dan PT Win Distribusi Nusantara terutama divisi HRGA, Bapak Paulus Amran, Ibu Erna, Fera, Puti, Ade serta seluruh divisi lainnya *General affair, Warehouse, Engineering, Log, Produksi, Purchasing, Accounting, Tax, Finance, Sales & Marketing, Lab, IT, CI*, Keamanan yang telah membantu dan bekerja sama.
17. Kepada seluruh karyawan Ghani Catering & Baso Tetelan Ceu Nunuy untuk kerjasama yang baik dan penyemangat dalam penulisan ini.
18. Kepada rekan seperjuangan Calon Orang Sukses, Mak Indi, Eca, Ari, Intan, Nafisi yang telah bersama sejak awal hingga sekarang. serta teman – teman jurusan Manajemen angkatan 2016 yang telah banyak membantu buat Defit, Friska, Agung, Santi, Ari M, Anggi, Rillia, Rani, Fani, Fitri Novita, ibu Mia dan Teman-teman semua yang telah banyak membantu, yang tidak bisa penulis sebut satu persatu Terima kasih untuk semuanya.

19. Buat Keluarga besar Mak Uting, Bapak Supriatin, Kel. Besar SMK Karya Bhakti, Kel. Besar Karang Arum, Ibu Hasanah Guru wali kelas SDN Cinangka 1, Bapak Epul, Dede Rahma yang sudah banyak membantu dan Semua pihak yang terkait dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga penelitian ini banyak memberikan manfaat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan yang membangun dari para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Oktober 2020

Penulis

Nunung Nurjanah