

ABSTRACT

The Effect of General Affair Service Quality on Employee Satisfaction at Pt Bangun Rasaguna Lestari Bandung

This study aims to determine the effect of the quality of General Affair servants on job satisfaction at PT. Bangun Rasaguna Lestari. The benefits of this research can provide an overview to test theories in management science, especially in the fields of management, human resources and service quality for General Affair employees at PT. Bangun Rasaguna Lestari. Descriptive analysis research methods with data collection techniques and instruments through a questionnaire at PT. Bangun Rasaguna Lestari. The result of this research is that there is information and evaluation material for the Company's consideration, especially regarding the importance of General Affairs as a division that can improve the performance of employees.

Keywords: PT. Bangun Rasaguna Lestari, General affair, employees

ABSTRAK

Pengaruh Kualitas Pelayanan *General Affair* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt Bangun Rasaguna Lestari Bandung

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayan *General Affair* terhadap kepuasan kerja di PT. Bangun Rasaguna Lestari. Manfaat penelitian ini dapat memberikan gambaran untuk menguji teori dalam ilmu manajemen, khususnya dalam bidang manajemen, sumber daya manusia dan Kualitas pelayanan *General affair* pada karyawan di PT. Bangun Rasaguna Lestari. Metode penelitian Analisi deskriptif dengan teknik pengumpulan data dan intrumen melalui kuisisioner di PT. Bangun Rasaguna Lestari. Hasil penelitian ini adanya informasi dan bahan evalusai untuk bahan pertimbangan Perusahaan terutama mengenai pentingnya *General affair* sebagai divisi yang dapat memperbaiki kinerja dari pegawai.

Kata kunci: PT. Bangun Rasaguna Lestari, *General affair*, Karyawan