

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *GENERAL AFFAIR*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT BANGUN
RASAGUNA LESTARI BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana
(S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
pada
Universitas Sangga Buana
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

**Disusun Oleh :
NUNUNG NURJANAH
1111161149**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN PERBANKAN
BANDUNG
2020**