

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan *General affair* terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bangun Rasaguna
Lestari
Nama : Nunung Nurjanah
NPM : 1111161149
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : PT. Bangun Rasaguna Lestari
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dibawah ini
Bandung, Juni 2020

Menyetujui:
Pembimbing



Rusmin Nuryadin, S.E., M.Si

Penguji I,



Erika Nurmartiani, S.pd. MM

Penguji II,



Hadi A Sukardi, SE., M.Si

Mengetahui,

Wakil Dekan
Fakultas Ekonomi



R. Aryanti Ratnawati, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Manajemen
Program Pendidikan Sarjana



Fitria Lilyana, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nunung Nurjanah

NPM : 1111161149

Alamat : Jl. Moch Yusup No. 8 Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan *General Affair* Terhadap Kepuasan Kerja di PT. Bangun Rasaguna Lestari” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak menjiplak atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2020

Y yataan,



Nunung Nurjanah