**DAFTAR ISI**

[**ABSTRAK** ii](#_Toc524652299)

[**KATA PENGANTAR** iv](#_Toc524652300)

[**DAFTAR ISI** vii](#_Toc524652301)

[**BAB I** 9](#_Toc524652302)

[**PENDAHULUAN** 9](#_Toc524652303)

[**1.1** **Latar Belakang Penelitian** 9](#_Toc524652304)

[**1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah, dan Rumusan Masalah** 13](#_Toc524652305)

[**1.2.1 Identifikasi Masalah Rendahnya Kompetensi Pegawai** 13](#_Toc524652306)

[**1.2.2** **Pembatasan Masalah** 13](#_Toc524652307)

[**1.2.3** **Rumusan Masalah** 13](#_Toc524652308)

[**1.3** **Maksud dan Tujuan Penelitian** 14](#_Toc524652309)

[**1.4** **Kegunaan Penelitian** 15](#_Toc524652310)

[**1.5** **Kerangka Pemikiran dan Hipotesis** 15](#_Toc524652311)

[**1.5.1** **Landasan Teoritis** 15](#_Toc524652312)

[**1.5.2** **Studi Empiris** 17](#_Toc524652313)

[**1.5.3** **Hipotesis** 19](#_Toc524652314)

[**1.6** **Lokus dan Waktu Penelitian** 20](#_Toc524652315)

[**BAB II** 21](#_Toc524652316)

[**TINJAUAN PUSTAKA** 21](#_Toc524652317)

[**2.1** **Manajemen Sumber Daya Manusia** 21](#_Toc524652318)

[**2.1.1** **Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia** 21](#_Toc524652319)

[**2.1.2** **Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia** 22](#_Toc524652320)

[**2.3** **Kompetensi Pegawai** 26](#_Toc524652321)

[**2.3.1**  **Pengertian Kompetensi Pegawai** 26](#_Toc524652322)

[**2.3.2 Tujuan Kompetensi** 27](#_Toc524652323)

[**2.3.3 Karakteristik Kompetensi** 28](#_Toc524652324)

[**BAB III** 33](#_Toc524652325)

[**OBJEK DAN METODE PENELITIAN** 33](#_Toc524652326)

[**3.1 Data Penelitian** 33](#_Toc524652327)

[**3.1.1 Objek dan Subjek Penelitian** 33](#_Toc524652328)

[**3.1.2 Sejarah Singkat PT. CALADI 59 “C59”** 33](#_Toc524652329)

[**3.1.3 Visi dan Misi PT. Caladi 59** 38](#_Toc524652330)

[**3.1.4 Struktur Organisasi PT. Caladi 59** 38](#_Toc524652331)

[**3.2.8 Transformasi Data Ordinal ke Interval** 45](#_Toc524652332)

[**3.2.9 Uji Asumsi Klasik** 46](#_Toc524652333)

[**3.2.10 Analisis Regresi Berganda** 47](#_Toc524652334)

[**3.2.11 Analisis Koefisien Determinasi** 48](#_Toc524652335)

[**3.2.12 Uji Hipotesis** 48](#_Toc524652336)

[**BAB IV** 50](#_Toc524652337)

[**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 50](#_Toc524652338)

[**4.1 Analisis Deskriptif** 50](#_Toc524652339)

[**4.1.1 Karakteristik Responden** 50](#_Toc524652340)

[**4.2 Hasil Rancangan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas** 52](#_Toc524652341)

[**4.2.1 Uji Validitas** 52](#_Toc524652342)

[**4.2.2 Uji Reliabilitas** 54](#_Toc524652343)

[**4.3 Analisis Deskriptif** 55](#_Toc524652344)

[**4.3.1 Keterampilan** 55](#_Toc524652345)

[**4.3.2 Kemampuan Intelektual** 62](#_Toc524652346)

[**4.3.3 Kompetensi** 69](#_Toc524652347)

[**4.3.4 Uji Asumsi Klasik** 76](#_Toc524652348)

[**4.3.6 Analisis Regresi Berganda** 80](#_Toc524652349)

[**4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi** 82](#_Toc524652350)

[**4.3.8 Uji Hipotesis** 82](#_Toc524652351)

[**4.3.8.1 Uji Hipotesis Simultan** 82](#_Toc524652352)