

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>ABSTRAK.....</b>	i
<b>ABSTRACT.....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	v
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah, dan Rumusan Masalah .....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.2.3 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5. Kerangka Pemikiran & Hipotesis.....	7
1.5.1 Landasan Teoritis .....	7
1.5.2 Studi Empiris.....	9
1.5.3 Hipotesis.....	11
1.6 Lokasi Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	12
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen .....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	12
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen .....	13
2.1.3 Fungsi operasional dalam manajemen.....	15
2.1.4 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17

2.2 Kepemimpinan .....	20
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	20
2.2.2 Fungsi-Fungsi Kepemimpinan .....	22
2.2.3 Teori-Teori Kepemimpinan.....	23
2.2.4 Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	29
2.2.5 Karakteristik Kepemimpinan.....	31
2.2.6 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	31
2.2.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan .....	34
2.3 Lingkungan Kerja.....	35
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	35
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	37
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	37
2.4 Motivasi.....	40
2.4.1 Pengertian Motivasi .....	40
2.4.2 Teori-Teori Motivasi .....	42
2.4.3 Jenis-Jenis Motivasi.....	45
2.4.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	46
2.4.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	47
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Objek,Subjek Dan Gambaran Umum Penelitian.....	49
3.1.1 Objek Penelitian.....	49
3.1.2 Gambaran Umum Lokus Penelitian.....	49
3.1.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	49
3.1.2.2 Kegiatan Usaha Perusahaan .....	51
3.1.2.3 Visi dan Misi .....	52
3.1.2.4 Struktur Organisasi.....	52
3.2 Jenis Penelitian.....	53
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
3.6 Operasional Variabel.....	57

3.7 Metode Analisis Data.....	60
3.8 Pengujian Data .....	63
3.8.1 Validitas Instrumen .....	63
3.8.2 Reliabilitas Instrumen.....	64
3.9 Transformasi Data Ordinal ke Interval .....	65
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.11 Analisis Koefisien Korelasi.....	67
3.12 Analisis Regresi Berganda .....	69
3.13 Analisis Koefisien Determinasi.....	69
3.14 Uji Hipotesis.....	70

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Profil Responden Penelitian.....	75
4.1.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	75
4.1.1.1 Pengujian Validitas Instrumen.....	76
4.1.1.2 Pengujian Reliabilitas.....	77
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	78
4.1.2.1 Tanggapan Responden Kepemimpinan.....	78
4.1.2.2 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja.....	91
4.1.2.3 Tanggapan Responden Motivasi Kerja.....	98
4.1.3 Analisis Verifikatif.....	104
4.1.3.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	104
4.1.3.2 Koefisien Korelasi.....	108
4.1.4.3 Regresi Linier Berganda.....	109
4.1.3.4 Koefisien Determinasi .....	111
4.1.3.5 Pengujian Hipotesis (uji F).....	113
4.1.3.6 Uji t (Parsial).....	117

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	124

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

