

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan tujuan Penelitian	4
1.3.1 Maksud Penelitian	4
1.3.2 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	5
1.5.1 Landasan Teori.....	5
1.5.2 Studi Empiris.....	8
1.5.3 Hipotesis.....	10
1.5.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2.1.3 Fungsi Manajemen.....	13
2.2 Pelatihan.....	15
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	15
2.2.2 Tujuan Pelatihan	16
2.2.3 Manfaat Pelatihan.....	18
2.2.4 Indikator Efektifitas Pelatihan Kerja.....	18
2.2.5 Prinsip-Prinsip Pelatihan.....	20
2.2.6 Teknik-Teknik Pelatihan.....	21
2.2.7 Macam-Macam Pelatihan.....	24
2.3 Kinerja.....	25
2.3.1 Pengertian Kinerja	25
2.3.2 Tujuan Kinerja.....	25
2.3.3 Indikator Dalam Kinerja.....	26
2.3.4 Aspek-Aspek Standar Kinerja	27
2.3.5 Peningkatan Kinerja Pegawai.....	27
2.3.6 Pengukuran Kinerja.....	28
2.4 Hubungan Pelatihan Dengan Kinerja Pegawai.....	29

BAB III DATA DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	31
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
3.1.2 Visi dan Misi	35
3.1.3 Struktur Organisasi.....	36
3.1.4 Aktivitas PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	41
3.2 Metode Penelitian	42

3.2.1 Metode yang Digunakan.....	42
3.2.2 Jenis Data dan Sumber data.....	43
3.2.3 Teknik Pengambilan Data	43
3.2.4 Sampel dan Populasi.....	46
3.2.5 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.2.6 Uji Validitas dan Rentabilitas.....	51
3.2.7 Uji Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Pegawai PT Bank Mandiri Cabang Surapati	56
4.2 Karakteristik Responden	56
4.3 Analisis Tanggapan Responden Mengenai indicator Pelatihan di Bank Mandiri Cabang Surapatai Bandung.....	59
4.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	80
4.4.1 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	80
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	80
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	82
4.4.2 Koefisien Korelasi Pearson Product Moment	81
4.4.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	83
4.4.4 Koefisien Determinasi	84
4.4.5 Uji Hipotesis.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN