

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan Krunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Bank Mandiri Cabang Surapati Bandung”**. Yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan Program Studi manajemen Program Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua Ayi (papa) dan Wawa (mama), yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, dorongan, bantuan, moril maupun materil serta doa yang tak pernah putus dengan penuh ketulusan. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Welly Surjono SE.,MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan petunjuk, pengarahan serta sumbangan pikiran, ide juga nasehatnya yang sangat berarti kepada penulis untuk menyelesaikan skrpsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Perkenankanlah penulis untuk dapat menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya serta penghargaan setinggi tingginya kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE, MSi., PIA, CfrA selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP.

2. Bapak Dr. H. Vip Paramarta, Drs., MM., CfrA selaku wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP.
3. Ibu Memi Sulakmi, SE, MSi., selaku wakil rektor II Universitas Sangga Buana YPKP.
4. Bapak Bambang Susanto, SE., M. Si.,selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.
5. Bapak Asep Jamaludin, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Program Pendidikan Sarjana Universitas Sangga Buana YPKP.
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Sangga Buana YPKP yang telah memberikan Ilmu pengetahuan kepada penulis dan berbagai kemudahan Administrasi lainnya.
7. Bapak Dono Subagja Suherlan selaku Branch Operasional Manager pada Bank Mandiri Cabang Surapati Bandung.
8. Sahabat-sahabatku Ghaida Akhlika, Dea Oktaviani, Yosi Farazila, Indra Marasi Panjaitan dan semua angkatan 2014 terima kasih untuk bantuannya selama ini kebaikan bapak, Ibu dan Saudara.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan Saudara/i dibalas dengan balasan yang setimpal oleh Tuhan Yang Maha Esa dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya. Amiin

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

**Bandung, 5 Februari 2018**

**Penulis**

**Cici Siti Saadah**