

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Servant Leadership dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Anugerah Pharmindo Lestari Cabang Bandung
Nama : Good Wilson Sinaga
NPM : A1011572RT5109
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat Penelitian : PT. Anugerah Pharmindo Lestari Cabang Bandung
Lama Penelitian : 3 bulan

Telah disetujui oleh pembimbing,
Bandung, 18 September 2018
Dosen Pembimbing

Haddan Dongoran, SE., M.Si

Penguji 1

Penguji 2

Welly Surjono, SE.,M.Si

Yayan Cahyana, SE.,M.Si

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana (S1)

R.Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si

Fitria Lilyana, SE.,M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diajukan dalam naskah ini diterbitkan dalam daftar pustaka.

Bandung, 18 September 2018

Peneliti

Good Wilson Sinaga

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui *servant leadership*, kompetensi kerja, kinerja karyawan dan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT.Anugerah Pharmindo Lestari Kantor Cabang Bandung. Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dan verifikatif dengan teknik pengumpulan sampel dilakukan secara sensus untuk 70 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian ini diperoleh bahwa *servant leadership* yang diterapkan oleh perusahaan dapat dikatakan sudah baik, begitu juga dengan kompetensi karyawan, sehingga berdampak baik bagi peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan tersebut. Hasil uji hipotesis menyimpulkan *servant leadership* dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Baiknya penerapan *servant leadership* yang didukung dengan kompetensi kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan. Besarnya pengaruh *servant leadership* dan kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 69,2%.

Kata Kunci : *servant leadership*, kompetensi kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine servant leadership, work competence, employee performance and to determine the effect of servant leadership and competence on the performance of employees of PT.Anugerah Pharmindo Lestari Bandung Branch Office. The type of research used is descriptive and verification with census sample collection techniques for 70 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

Based on the results of this study it was found that servant leadership applied by the company can be said to be good, as well as employee competencies, so that it has a good impact on improving employee performance at the company. Hypothesis test results concluded that servant leadership and competence significantly influence employee performance. The good application of servant leadership supported by good work competence can improve employee performance. The magnitude of the influence of servant leadership and work competence on employee performance amounted to 69.2%.

Keywords: *servant leadership, competence, employee performance*

KATA PENGANTAR

Syalom...

Segala Puji syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya melimpah, kemurahan dan kasih setia-Nya yang besar akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Penelitian skripsi dengan judul : **“Pengaruh *Servent Leadership* dan Kompetensi terhadap kinerja karyawan di PT. Anugerah Pharmindo Lestari Cab Bandung”** yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Manajemen Program Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, Peneliti sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada kedua orang tua (**Morhan Sinaga, SH dan Raskita Girsang, S.pd**) yang telah tulus ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moral dan materil yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah meluangkan segenap waktunya untuk mengasuh, mendidik, membimbing, dan mengiringi perjalanan hidup peneliti dengan di barengi alunan doa yang tiada henti agar peneliti sukses dalam menggapai cita-cita. Buat adik-adikku terkasih **Novita Sinaga** dan **Morista sinaga** terima kasih sudah membantu saya dan membawa saya dalam doa. Jesus love you all.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Efendi, SE.,M.Si., PIA., CFrA., selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP.
2. Bapak Dr. H. Didin Kusdian, MT selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE.,M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP.
4. Bapak Dr. Deni Nurdiyana Hadimin, Drs.,M.Si selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Ibu R. Ariyanti Ratnawati, SE.,M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu Fitria Lilyana, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Jenjang Pendidikan Sarjana pada Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Bapak Haddan Dongoran, SE.,M.Si selaku pembimbing peneliti, terima kasih atas waktu, masukan dan arahnya.
8. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Sangga Buana YPKP yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan kepada peneliti dan berbagai kemudahan Administrasi lainnya.
9. Bapak dan Ibu manager dan seluruh staf karyawan PT. Anugerah Pharmindo Lestari Cabang Bandung yang telah membantu dan memudahkan peneliti dalam pengambilan data dan mengisi kuisioner.

10. Keluarga besar Persekutuan Saudara Seiman, untuk Nando Silalahi, Roy Silalahi, Fany Simbolon, Irwan Manik, Ricky Haloho, Fitri Sinurat, Henrico Pay Apri, Irwan Laia, Winda Simbolon, Santo Simbolon, Erick dan teman teman lainnya. Terima kasih untuk canda tawa dan kebersamaan kita selama ini. AKU MENGASIHI KALIAN. May God bless you Guys.
11. Kiki Sakti Lubis, terima kasih atas dukungan dan motivasi nya hasian.
12. Semua pihak yang telah membantu dan telah memotivasi peneliti dalam penyelesaian skripsi dan selama masa perkuliahan, dengan segenap hati peneliti ucapkan terima kasih.

Akhir kata, peneliti memohon maaf apabila masih ditemukannya banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti sendiri, para pembaca, dan rekan-rekan yang hendak melakukan penelitian berikutnya.

Bandung, 18 September 2018

Good Wilson Sinaga

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	9
1.5.1 Landasan Teoritis.....	9
1.5.2 Studi Empiris	13
1.5.3 Hipotesis	14
1.5.4 Asumsi	15
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Manajemen.....	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Fungsi Manajemen SDM.....	18
2.2 Kepemimpinan	20
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	20
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	21
2.2.3 Teori dan Model Kepemimpinan.....	23
2.2.4 <i>Servant Leadership</i>	26
2.3 Kompetensi	27
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	27
2.3.2 Karakteristik Kompetensi	29
2.3.3 Manfaat Kompetensi.....	32
2.4 Kinerja Karyawan.....	33
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	33
2.4.2 Faktor faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	34
2.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Objek, Subjek dan Gambaran Umum Lokus Penelitian	38
3.1.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	38
3.1.2 Gambaran Umum Lokus Penelitian.....	39
3.1.3 Sejarah PT.Anugerah Pharmindo Lestari	40
3.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	44
3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
3.2 Metode Penelitian	47
3.2.1 Jenis Data dan Sumber Data	48

3.2.2	Populasi dan Sampel.....	50
3.2.3	Teknik Pengambilan Data.....	51
3.2.4	Operasionalisasi Variabel	52
3.2.5	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	54
3.3	Metode <i>Succesive Interval</i>	57
3.4	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	58
3.4.1	Analisis Data.....	58
3.4.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	59
3.4.3	Analisis Regresi Linear Berganda	61
3.4.4	Analisis Korelasi Berganda	62
3.4.5	Analisis Koefisien Determinasi	63
3.4.6	Pengujian Hipotesis	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Hasil Penelitian	67
4.1.1	Profil Responden	68
4.1.2	Tanggapan Responden Terhadap <i>Servant Leadership</i>	71
4.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Kerja	73
4.1.4	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	76
4.2	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Anugerah Pharmindo Lestari	79
4.2.1	Hasil Uji Kualitas Data.....	79
4.2.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	81
4.2.3	Hasil Analisa Regresi Linear Berganda.....	84
4.2.4	Hasil Uji Analisa korelasi	85
4.2.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	86
4.2.6	Hasil Uji Hipotesis.....	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.1 Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil penilaian kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Hasil studi empiris	13
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.2 Skala model Likert	59
Table 3.3. Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.1 Rincian Pengembalian Kuisisioner.....	67
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	68
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Table 4.5 Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	70
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terkait <i>Servant Leadership</i>	71
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terkait Kompetensi.....	73
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terkait kinerja.....	76
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel	79
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	81
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Normalitas Data	82

Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinieritas	84
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	86
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	87
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Perusahaan dan Nilai Pasar Farmasi.....	2
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi PT. APL.....	41
Gambar 4.1 Interval Skor Penilaian Variabel X1	73
Gambar 4.2 Interval Skor Penilaian Variabel X2	75
Gambar 4.3 Interval Skor Penilaian Variabel Y	78
Gambar 4.4 Grafik Normal P-Plot uji Normalitas	83