**DAFTAR ISI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LEMBAR PERSETUJUAN** | | | **Hal** |
| **LEMBAR PERNYATAAN** | | |  |
| **ABSTRAK** .................................................................................................................. | | | ***i*** |
| **KATA PENGANTAR** ................................................................................................ | | | ***ii*** |
| **DAFTAR ISI** ............................................................................................................... | | | ***iv*** |
| **DAFTAR TABEL** ....................................................................................................... | | | ***ix*** |
| **DAFTAR GAMBAR** .................................................................................................. | | | ***xiii*** |
| **DAFTAR LAMPIRAN** .............................................................................................. | | | ***xiv*** |
| **BAB I** | **PENDAHULUAN** | |  |
|  | 1.1  1.2  1.3  1.4  1.5 | Latar Belakang Penelitian ....................................................................  Identifikasi Masalah ............................................................................  Batasan Masalah ..................................................................................  Rumusan Masalah ...............................................................................  Maksud Dan Tujuan Penelitian ........................................................... | 1  7  7  8  8 |
|  |  | 1.5.1 Maksud Penelitian …………………………………...........…  1.5.2 Tujuan Penelitian …………………………………..….......... | 8  8 |
|  | 1.6 | Kegunaan Penelitian ............................................................................ | 9 |
|  | 1.7 | Landasan Teori ................................................................................... | 10 |
|  | 1.8 | Studi Empiris ...................................................................................... | 15 |
|  | 1.9 | Hipotesis ............................................................................................ | 18 |
|  | 1.10 | Lokasi dan Waktu Penelitian .............................................................. | 18 |
|  |  |  |  |
| **BAB II** | **TINJAUAN PUSTAKA** | |  |
|  | 2.1. | Manajemen .......................................................................................... | 20 |
|  |  | 2.1.1 Pengertian Manajemen ............................................................... | 20 |
|  |  | 2.1.2 Fungsi Manajemen ..................................................................... | 20 |
|  | 2.2 | Manajemen Sumber Daya Manusia .................................................... | 22 |
|  |  | 2.2.1 Pengertian MSDM ..................................................................... | 22 |
|  |  | 2.2.2 Fungsi MSDM ............................................................................ | 22 |
|  |  | 2.2.3 Proses MSDM ............................................................................ | 25 |
|  | 2.3 | Kinerja ................................................................................................. | 26 |
|  |  | 2.3.1 Pengertian Kinerja ...................................................................... | 26 |
|  |  | 2.3.2 Tujuan dan Elemen Manajemen Kerja ....................................... | 26 |
|  |  | 2.3.3 Metode Penilaian Kinerja ........................................................... | 28 |
|  |  | 2.3.4 Sistem Evaluasi Kinerja ............................................................. | 29 |
|  | 2.4 | Disiplin Kerja ...................................................................................... | 30 |
|  |  | 2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja ........................................................... | 30 |
|  |  | 2.4.2 Aspek-aspek Disiplin Kerja ....................................................... | 30 |
|  | 2.5 | Pengawasan ......................................................................................... | 33 |
|  |  | 2.5.1 Pengertiaan Pengawasan ......................................................... | 33 |
|  |  | 2.5.2 Fungsi Pengawasan .................................................................. | 34 |
|  |  | 2.5.3 Langkah – Langkah Pengawasan ............................................. | 35 |
|  |  | 2.5.4 Sistem Pengawasan Yang Dapat Ditetapkan ........................... | 36 |
|  | 2.6 | Peraturan ............................................................................................ | 37 |
|  |  | 2.6.1 Pengertian Peraturan ................................................................ | 37 |
|  |  | 2.6.2 Pengertian Peraturan Perusahaan ............................................. | 38 |
|  |  | 2.6.3 Tujuan dan Manfaat Peraturan Perusahaan ............................. | 39 |
|  |  | 2.6.4 Pengertian Perjanjian Kerja Bersama (PKB) .......................... | 39 |
|  |  | 2.6.4.1 Fungsi Dan Tujuan Perjanjian Kerja Bersama .......... | 40 |
| **BAB III** | **DATA DAN METODE PENELITIAN** | |  |
|  | 3.1 | Data Penelitian .................................................................................... | 42 |
|  |  | 3.1.1 Objek dan Subjek Penelitian .................................................... | 42 |
|  |  | 3.1.2 Gambaran Umum Lokus Penelitian ......................................... | 42 |
|  |  | 3.1.2.1 Sejarah PT. Putra Perdana Selaras .............................. | 42 |
|  |  | 3.1.2.2 Struktur Organisasi PT. Putra Perdana Selaras .......... | 45 |
|  |  | 3.1.2.3 Kegiatan Usaha .......................................................... | 47 |
|  | 3.2 | Metode Penelitian .............................................................................. | 47 |
|  |  | 3.2.1 Jenis Penelitian ....................................................................... | 48 |
|  |  | 3.2.1.1 Jenis Data dan Sumber Data ....................................... | 48 |
|  |  | 3.2.1.2 Teknik Pengumpulan Data ......................................... | 48 |
|  |  | 3.2.2 Sampel dan Populasi ............................................................... | 49 |
|  |  | 3.2.3 Operasional Variabel ............................................................... | 51 |
|  |  | 3.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Data .......................................... | 53 |
|  |  | 3.2.4.1 Uji Validitas Data ......................................................... | 53 |
|  |  | 3.2.4.2 Uji Reliabilitas Data ..................................................... | 54 |
|  |  | 3.2.5 Transportasi Data ..................................................................... | 55 |
|  |  | 3.2.6 Metode Analisis Data .............................................................. | 57 |
|  |  | 3.2.6.1 Analisis Deskriptif ....................................................... | 57 |
|  |  | 3.2.6.2 Analisis Verifikatif ...................................................... | 59 |
|  |  | 3.2.6.3 Analisis Jalur......................................... | 59 |
|  |  | 3.2.6.4 Analisis Koefisien Determinasi ................................... | 61 |
|  |  | 3.2.7 Rancangan Uji Hipotesis ......................................................... | 61 |
| **BAB IV** | **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** | |  |
|  | 4.1 | Data Umum Responden ..................................................................... | 64 |
|  |  | 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...... | 64 |
|  |  | 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ...................... | 64 |
|  |  | 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 65 |
|  |  | 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ........... | 66 |
|  | 4.2 | Hasil Pengujian Instrumen ........................................................ | 66 |
|  |  | 4.2.1 Hasil Uji Validitas Variabel X1 Kualitas Pengawasan ..... | 66 |
|  |  | 4.2.2 Hasil Uji Validitas Variabel X2 Kejelasan Peraturan ....... | 67 |
|  |  | 4.2.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y Kinerja Karyawan .......... | 68 |
|  |  | 4.2.4 Koefisien Reliabilitas ....................................................... | 69 |
|  |  | 4.2.5 Gambaran hasil Tanggapan Responden Tentang Kualitas Pengawasan Dan Kejelasan Peraturan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Perdana Selaras ........................................ | 70 |
|  |  | 4.2.6 Gambaran Kualitas Pengawasan Secara Keseluruhan ..... | 71 |
|  |  | 4.2.7 Gambaran Kejelasan Peraturan Secara keseluruhan ........ | 91 |
|  |  | 4.2.8 Gambaran Kinerja Karyawan Secara Keseluruhan .......... | 106 |
|  |  | 4.2.9 Pengaruh Kualitas Pengawasan Dan Kejelasan Peraturan Terhadap Kinerja karyawan PT. Putra Perdana Selaras ........... | 119 |
|  |  | 4.2.9.1 Perhitungan Analisis Jalur .................................... | 120 |
|  |  | 4.2.9.2 Perhitungan Analisis Determinasi ........................ | 121 |
|  |  | 4.2.9.3 Perhitungan Hipotesis .......................................... | 122 |
|  | 4.3 | Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung ................................. | 125 |
| **BAB V** | **KESIMPULAN DAN SARAN** | | 125 |
|  | **DAFTAR PUSTAKA** ................................................................................. | | 129 |
|  | **LAMPIRAN – LAMPIRAN** ..................................................................... | | 130 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**DAFTAR TABEL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabel 1.1 | Ringkasan Rekapitulasi Data Absensi PT. Putra Perdana Selaras ............ | 4 |
| Tabel 1.2 | Ringkasan Hasil Wawancara Pra-Survey ................................................... | 5 |
| Tabel 1.3 | Tabel Penelitian Terdahulu ......................................................................... | 15 |
| Tabel 1.4 | Waktu Penelitian ......................................................................................... | 19 |
| Tabel 3.1 | Operasional Variabel .................................................................................. | 51 |
| Tabel 3.2 | Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian ........................................ | 58 |
| Tabel 3.3 | Skor Item Pernyataan .................................................................................. | 58 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ................................. | 64 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ............................................... | 64 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ........................ | 65 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan masa Kerja ..................................... | 66 |
| Tabel 4.5 | Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel .................................. | 67 |
| Tabel 4.6 | Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel .................................. | 68 |
| Tabel 4.7 | Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Y ................................... | 68 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 (Kualitas Pengawasan) ......................... | 69 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 (Kejelasan Peraturan) .......................... | 69 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Karyawan) ............................... | 70 |
| Tabel 4.11 | Rekapitulasi Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen ................................. | 70 |
| Tabel 4.12 | Sikap/attitude karyawan yang baik merupakan pengukuran standar penilaian kerja PT. Putra Perdana Selaras ................................................... | 72 |
| Tabel 4.13 | Sikap/attitude karyawan yang baik merupakan pengukuran standar penilaian kerja PT. Putra Perdana Selaras ......................................... | 73 |
| Tabel 4.14 | Bertanggung jawab atas pekerjaan merupakan pengukuran standar penilaian kerja PT. Putra Perdana Selaras ......................................... | 74 |
| Tabel 4.15 | Kejujuran merupakan pengukuran standar penilaian kerja PT. Putra Perdana Selaras .................................................................................. | 75 |
| Tabel 4.16 | Karyawan sudah melakukan pelaksanaan kinerja dari sisi sikap / attitude PT. Putra Perdana Selaras ..................................................... | 76 |
| Tabel 4.17 | Karyawan sudah melakukan pelaksanaan kinerja dari sisi motivasi PT. Putra Perdana Selaras .................................................................. | 77 |
| Tabel 4.18 | Karyawan sudah melakukan pelaksanaan kinerja dari sisi tanggung jawab PT. Putra Perdana Selaras ....................................................... | 78 |
| Tabel 4.19 | Karyawan sudah melakukan pelaksanaan kinerja dari sisi kejujuran PT. Putra Perdana Selaras .................................................................. | 79 |
| Tabel 4.20 | Hasil pengukuran dan penilaian kinerja karyawan sudah mempunyai sikap/attitude, PT. Putra Perdana Selaras .......................................... | 81 |
| Tabel 4.21 | Hasil pengukuran dan penilaian kinerja karyawan sudah mempunyai motivasi yang tinggi dalam bekerja, PT. Putra Perdana Selaras ....... | 82 |
| Tabel 4.22 | Hasil pengukuran dan penilaian kinerja karyawan sudah mempunyai rasa tanggung jawab terhadap pekerjaannya PT. Putra Perdana Selaras ................................................................................................ | 83 |
| Tabel 4.23 | Hasil pengukuran dan penilaian kinerja karyawan sudah mempunyai kejujuran dalam bekerja, PT. Putra Perdana Selaras ......................... | 84 |
| Tabel 4.24 | Jika dijumpai penyimpangan dalam sikap/attitude karyawan, perusahaan melakukan tindakan, PT. Putra Perdana Selaras ............ | 85 |
| Tabel 4.25 | Jika dijumpai penyimpangan dalam kurangnya motivasi karyawan dalam bekerja, perusahaan melakukan tindakan PT. Putra Perdana Selaras ................................................................................................ | 86 |
| Tabel 4.26 | Jika dijumpai penyimpangan dalam tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaan, perusahaan melakukan tindakan, PT. Putra Perdana Selaras .................................................................................. | 87 |
| Tabel 4.27 | Jika dijumpai penyimpangan karyawan dalam kejujuran bekerja, perusahaan melakukan tindakan, PT. Putra Perdana Selaras .............. | 89 |
| Tabel 4.28 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pengawasan ..................................................................................... | 90 |
| Tabel 4.29 | Gaji yang diterima saudara/ri telah sesuai dengan standar upah regional, PT. Putra Perdana Selaras .................................................. | 92 |
| Tabel 4.30 | Perusahaan memberikan fasilitas sesuai dengan yang karyawan butuhkan saat bekerja, PT. Putra Perdana Selaras ............................. | 93 |
| Tabel 4.31 | Ruangan kerja yang nyaman membuat karyawan konsentrasi dalam bekerja, PT. Putra Perdana Selaras .................................................... | 94 |
| Tabel 4.32 | Bersikap baik antar sesama rekan kerja maupun atasan pada saat bekerja, PT. Putra Perdana Selaras .................................................... | 95 |
| Tabel 4.33 | Dalam bekerja karyawan mempunyai tanggung jawab yang tinggi, PT. Putra Perdana Selaras ................................................................. | 96 |
| Tabel 4.34 | Merasa malu apabila tidak jujur dalam bekerja, PT. Putra Perdana Selaras ............................................................................................... | 98 |
| Tabel 4.35 | Pekerjaan saat ini sesuai dengan tingkat kemampuan & keahlian saudara, PT. Putra Perdana Selaras ................................................... | 99 |
| Tabel 4.36 | Karyawan memiliki pengalaman yang cukup dalam pekerjaan saat, PT. Putra Perdana Selaras | 100 |
| Tabel 4.37 | Jam kerja telah sesuai dengan standar, tidak over time, PT. Putra Perdana Selaras .................................................................................. | 101 |
| Tabel 4.38 | Selama bekerja karyawan menggunakan seragam yang telah ditentukan perusahaan, PT. Putra Perdana Selaras ............................ | 102 |
| Tabel 4.39 | Peraturan yang diberikan jelas sesuai dengan peraturan perusahaan, PT. Putra Perdana Selaras .................................................................. | 103 |
| Tabel 4.40 | Dinas tenaga kerja ikut mengesahkan peraturan perusahaan, PT. Putra Perdana Selaras ........................................................................ | 104 |
| Tabel 4.41 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kejelasan Peraturan ......................................................................................... | 105 |
| Tabel 4.42 | Karyawan merasa pemimpin telah melaksanakan tugasnya dengan baik, PT. Putra Perdana Selaras ......................................... | 108 |
| Tabel 4.43 | Pemimpin belum memberikan contoh teladan yang baik bagi karyawan, PT. Putra Perdana Selaras ............................................. | 109 |
| Tabel 4.44 | Merasa diterima dan dilayani oleh pihak perusahaan, PT. Putra Perdana Selaras ................................................................................. | 110 |
| Tabel 4.45 | Segala kegiatan yang berhubungan dengan perusahaan karyawan diikut sertakan, PT. Putra Perdana Selaras ....................................... | 111 |
| Tabel 4.46 | Adanya pemberian reward terhadap prestasi kerja yang saya lakukan, PT. Putra Perdana Selaras .................................................. | 112 |
| Tabel 4.47 | Karyawan memiliki hubungan yang baik dengan pimpinan, PT. Putra Perdana Selaras ........................................................................ | 113 |
| Tabel 4.48 | Karyawan memiliki hubungan yang baik dengan sesama karyawan, PT. Putra Perdana Selaras ................................................................. | 114 |
| Tabel 4.49 | Karyawan dan keluarga diikut sertakan dalam kegiatan perusahaan, PT. Putra Perdana Selaras ................................................................. | 115 |
| Tabel 4.50 | Saudara memiliki kebanggaan dimana sekarang saudara bekerja, PT. Putra Perdana Selaras ........................................................................ | 117 |
| Tabel 4.51 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .......................................................................................................... | 118 |
| Tabel 4.52 | Hasil Uji Korelasi Antar Variabel ................................................... | 119 |
| Tabel 4.53 | Pengujian Hipotesis Simultan ......................................................... | 122 |
| Tabel 4.54 | Pengujian Hipotesis Parsial X1 ........................................................ | 123 |
| Tabel 4.55 | Pengujian Hipotesis Parsial X2 ....................................................... | 124 |
| Tabel 4.56 | Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari dan Terhadap Y ..... | 125 |

**DAFTAR GAMBAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gambar 1.1 | Paradigma Penelitian ................................................................................... | 17 |
| Gambar 3.1 | Struktur Organisasi PT. Putra Perdana Selaras ............................................ | 45 |
| Gambar 3.3 | Diagram Jalur .............................................................................................. | 60 |
| Gambar 4.1 | Diagram Jalur dan Terhadap Y ......................................................... | 121 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Lampiran 1 ............................................................................................................... | 131 |
|  | Lampiran 2 ................................................................................................................ | 136 |
|  | Lampiran 3 ............................................................................................................... | 138 |
|  | Lampiran 4 ................................................................................................................ | 139 |
|  | Lampiran 5 ............................................................................................................... | 141 |
|  | Lampiran 6 ............................................................................................................... | 143 |
|  | Lampiran 7 ............................................................................................................... | 144 |
|  | Lampiran 8 ............................................................................................................... | 145 |