

## KATA PENGANTAR

الرَّحِيم

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT Berkat Rahmat dan Karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Komitmen dan Teknologi Informasi terhadap Loyalitas Pelanggan pada kendaraan *low cost green car* (LCGC) Mobil Honda Brio di Kota Bandung. Yang disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana di Universitas Sangga Buana.

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Yang telah menunjukkan jalan yang benar kepada umatnya agar terhindar dari jalan yang sesat serta gelap gulita. Berkat bimbingan beliau kita sekarang berada pada jalan yang diridhoi oleh Allah SWT.

Pada kesempatan ini pula peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua Bapak Kusnadi dan ibunda tercinta Kasni yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dari mulai lahir hingga dewasa dan selama menempuh pendidikan di Universitas Sangga Buana hingga selesai.

Dan dengan segala hormat penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si.,PIA selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP – Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian., MT selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP – Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana (USB) YPKP – Bandung.
4. Bapak Dr. Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M.Si selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana (USB) YPKP – Bandung.
5. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Bapak Asep Jamaludin, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bapak Taufik Zulfikar, SE., MM selaku Wali Dosen dan Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan Karta Tulis Skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Administrasi serta Staff Perpustakaan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
10. Keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Himpunan Mahasiswa Pencinta Alam (HIMAPA) yang telah banyak membimbing saya.

12. SanggabuanyaFC yang telah support dan doa dalam mengerjakan skripsi.
13. Anak-Anak Medan yang telah support dan dukung dalam pengerjaan skripsi.
14. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan support dan dukungan.
15. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyusun Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan semuanya.

Semoga Allah memberikan balasan yang berlimpah bagi pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Skripsi ini. Penulis berharap apa yang disajikan dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, September 2018

Penulis

