

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrahmanirrahim**

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah berhasil membawa umatnya dari jaman Jahiliyah menuju jaman Islamiyah dengan akhlaq yang mulia.

Dengan rasa syukur yang dalam, penulis akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Jasa dan Harga Terhadap Kepuasan Orangtua Peserta Didik Pada Lembaga PAUD Raudatul Athfal Darul Fikri Bandung.** Penulis menyusun skripsi ini dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana (S1) Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Dengan berbagai macam kekurangan yang ada, penulis sadar bahwa dalam penulisan karya tulis Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Di dalam skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki.

Namun atas bantuan serta dukungan yang diberikan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada kedua orang tua tercinta yang telah membesarkan, mendidik, membimbing penulis dengan penuh kasih sayang serta atas doa yang selalu dipanjatkannya, juga dukungan baik secara moril maupun materil selama penulisan skripsi ini. Dan untuk kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan motivasi penulis sangat berterimakasih.

Dengan segala ketulusan, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Ibu Erika Nurmartiani, S.Pd.,MM, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta tanggung jawab dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Selain itu juga penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE.,M.Si., PIA selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. H. Vip Paramartha, SE.,MM. selaku wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE.,M.Si. selaku wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

4. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Bapak Asep Jamaludin, SE., M.Si selaku ketua Jurusan S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Erika Nurmartiani, S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan Karya Tulis Skripsi ini
8. Seluruh Dosen pengajar dan Staff Administrasi serta Staff Perpustakaan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Kedua orang tua penulis bapak Ilman Ferdiana dan ibu Sri Martini yang telah banyak membantu memberikan dorongan dalam bentuk moril maupun materil serta dukungan doa dan semangat yang selalu menyertai dalam penulisan ini.
10. Khususnya kepada Tri Septi Puspitasari selaku istri yang tidak pernah lelah setiap hari selalu mengingatkan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini serta kepada dede utun yang menjadi sumber semangat penulis untuk bisa menyelesaikan jenjang S1.
11. Para sahabat, Kurniawan Wijayanto SE, Muhammad Ridwan, Veronica Agus Fanny Simbolon, Elawati, Lala Komalasari, Ina Mariah, Noerdayanti Rahmah, Mirna Novita, Dicky Rinaldi, Deri Hermawan, Eri Abdian N, Fajar Dwi R, Rhajendra Arief, Deni Ramdhani, Isman Nurhidayat dan teman – teman sekelas yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan senantiasa memberikan canda dan tawa serta teman – teman jurusan Manajemen

angkatan 2014 yang telah menjadi keluarga dan memberikan banyak kenangan yang tidak akan pernah terlupakan.

12. Terima kasih kepada Muhammad Irvan Nul Hanif sebagai saudara sekaligus rekan kerja yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini.

13. Semua pihak yang terkait dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tiada lain yang dapat penulis lakukan dan berikan untuk membalas semua kebaikan yang telah diberikan, selain hanya dengan memanjatkan doa semoga Allah membalas kebaikan yang berlipat ganda serta limpahan rahmat dan barokahnya.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar – besarnya apabila dalam skripsi ini masih ada kesalahan dan kekurangan.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...***

Bandung, 20 September 2018

Penulis

**Muhammad Iqbal Ferdiana**

