

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Atribut Produk dan Kualitas Pelayanan
Terhadap kepuasan konsumen pada tunas Toyota Bandung
Nama : Randi Pranata Saragi
NPM : A1011411RB5019
Jenis Kelamin : Laki-laki
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : Kota Bandung
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan penguji tertera pada tanggal dibawah ini

Bandung, 10 Oktober 2018
Pembimbing


(Welly Surjono,SE.,MSi)

Penguji I



(Hadan Dongoran,SE.,MSi)

Penguji II



(Drs. Dekrita Komarasakti, MSi.)

Mengetahui,

Wakil Dekan

Fakultas Ekonomi



(Bambang Susanto, SE., M.Si.,)

Ketua Program Studi Manajemen

Jenjang Pendidikan Program Sarjana



(Asep Jamaludin, SE., M.Si.,)

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar Kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacuh dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, 10 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan



(Randi Pranata Saragi)