

**PENGARUH ATRIBUT PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
TUNAS TOYOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Program Studi S1 Manajemen
pada
Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan dan Perbankan (YPKP)
Bandung



Disusun Oleh:

Randi Pranata Saragi

A1011411RB5019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2018**