

**PENGARUH ATRIBUT PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
TUNAS TOYOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Program Studi S1 Manajemen  
pada  
Universitas Sangga Buana (USB)  
Yayasan Pendidikan dan Perbankan (YPKP)  
Bandung



Disusun Oleh:

Randi Pranata Saragi

A1011411RB5019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG  
2018**