

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah 6

1.3. Pembatasan Masalah 6

1.4. Perumusan Masalah 7

1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.5.1. Maksud Penelitian 7

1.5.2. Tujuan Penelitian 7

1.6. Kegunaan Penelitian 7

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

2.1. Manajemen..... 10

2.1.1.	Pengertian Manajemen	10
2.1.2.	Fungsi Manajemen	10
2.1.3.	Pengertian Sumber Daya Manusia	13
2.1.4.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.5.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.	Pelatihan.....	17
2.2.1.	Pengertian Pelatihan	17
2.2.2.	Tujuan Pelatihan	18
2.2.3.	Manfaat Pelatihan dan Pengembangan	18
2.2.4.	Dimensi Pelatihan.....	20
2.3.	Character Building	21
2.3.1.	Pengertian Character Building.....	21
2.3.2.	Konsep Character Building	23
2.3.3.	Indikator Pelatihan Character Building	25
2.4.	Disiplin Kerja	26
2.4.1.	Pengertian Disiplin Kerja	26
2.4.2.	Pentingnya Disiplin Kerja	27
2.4.3.	Jenis – Jenis Disiplin Kerja	28
2.4.4.	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	29
2.4.5.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	30
2.4.6.	Indikator – Indikator Disiplin Kerja	31
2.4.7.	Penelitian Terdahulu	31
2.5.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	33
2.5.1.	Kerangka Pemikiran	33
2.5.2.	Pengaruh Penelitian Character Building terhadap Disiplin Kerja Karyawan	34
2.5.3.	Konsep Character Building	35
2.5.4.	Indikator Pelatihan Character Building	37
2.5.5.	Pentingnya Disiplin Kerja.....	38

2.5.6. Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	39
2.5.7. Hipotesis.....	43
BAB III OBJEK METODE PENELITIAN	44
3.1. Objek Penelitian	44
3.1.1. Sejarah Perusahaan	44
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	45
3.1.3. Strukur Organisasi	46
3.1.4. Nilai – Nilai Perusahaan	46
3.2. Desain Penelitian	47
3.3. Operasional Variabel Penelitian	48
3.3.1. Definisi Operasionalisasi	48
3.3.2. Variabel Penelitian	49
3.4. Populasi dan Sambil Penelitian	51
3.4.1. Populasi	51
3.4.2. Sampel	51
3.5. Sumber Data	54
3.6. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	55
3.6.1. Teknik Pengumpulan Data	55
3.6.2. Instrumen Penelitian	56
3.7. Teknik Analisis Data.....	58
3.7.1. Teknik Analisis Data Deskriptif	58
3.7.2. Teknik Analisis Data Inferensial	59
3.7.3. Pengujian Validitas dan Reabilitas	59
3.7.4. Uji Asumsi Klasik	62
3.7.5. Analisis Regresi Linier Sederhana	63
3.7.6. Transformasi Data Ordinal ke Data Interval	63
3.7.7. Analisis Korelasi.....	64
3.7.8. Koefisien Determinasi	65

3.7.9. Pengujian Hipotesis	66
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Profil Perusahaan.....	68
4.1.1 Usia.....	68
4.1.2 Jenis Kelamin	69
4.1.3 Pendidikan	70
4.2 Uji Validitas	71
4.2.1 Uji Validitas Variabel Pelatihan Character Building	71
4.2.2 Uji Validitas Disiplin Kerja.....	72
4.3 Uji Reliabilitas.....	72
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan <i>Character Building</i>	72
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	73
4.4 Gambaran Persepsi Responden.....	74
4.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Character Building.....	75
4.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja PT Bank bjb Kantor Pusat	81
4.5 Analisis Inferensial.....	91
4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	91
4.5.2 Analisis Regresi Sederhana.....	91
4.5.3 Pengaruh Pelatihan Character Building Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Bank bjb Kantor Pusat (Uji t Pelatihan Character Building)	95
4.5.4 Koefisien Korelasi Pearson	95
4.5.5 Koefisien Determinasi	96
4.5.6 Uji Hipotesis.....	97
4.6 Pembahasan	98

4.6.1	Pelatihan Character Building (X)	98
4.6.2	Disiplin Kerja (Y)	98
4.6.3	Pengaruh Pelatihan Character Building Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Bank bjb Kantor Pusat.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kehadiran Karyawan PT Bank bjb Kantor Pusat	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Jumlah Karyawan PT Bank bjb Kantor Pusat....	5
Tabel 1.3 Kegiatan Penelitian.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.2 Desain Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Skala Likert	57
Tabel 3,3 Kriteria Koefisien Korelasi Reliabilitas Instrumen.....	61
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Tingkat Korelasi.....	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	
Character Building (X).....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (Y).....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	
Character Building (X).....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (Y)	73
Tabel 4.8 Kategori Interpretasi Skor	74
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Materi Pelatihan Character	
Building Yang Diberikan Membuat Pegawai Sadar Akan	
Pentingnya Mengetahui Nilai Moral	75
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Materi Pelatihan Character	
Building Yang Diberikan Mampu Menambah Pengetahuan	
Peserta Dalam Mengambil Keputusan	76
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Character	

<p style="text-align: center;">Building Yang Di Dapatkan Membuat Peserta Mampu Mengontrol Diri</p> <p style="text-align: center;">Dalam Melakukan Sesuatu Hal.....</p>	76	
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Peserta Masih Kurang Berempati Terhadap Sekitar Setelah Di Adakannya Pelatihan Character Building.....	77
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Peserta Dapat Menerapkan Kedisiplinan Yang Diajarkan Di Pelatihan Character Building Dalam Pekerjaan Sehari-Hari.....	78
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Character Building kurang berpengaruh pada rasa kompeten yang dimiliki oleh peserta.....	79
Tabel 4.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan <i>Character Building</i>.....	80
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Saya Datang Tepat Waktu Saat Bekerja	82
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Saya Istirahat Sesuai Jam Istirahat	82
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Saya Pulang Sesuai Jam Pulang.....	83
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Saya Menggunakan Pakaian Sesuai Dengan Peraturan Perusahaan	84
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Saya Bersikap Sopan Dalam Bekerja	85
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Saya Patuh Pada Standar Operasional Perusahaan (SOP) Dalam Melaksanakan Pekerjaan	85
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Saya Menjaga Tingkah Laku Sesuai Peraturan Dalam Bekerja	86

Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Saya Bertanggung Jawab Terhadap Tugas Yang Saya Kerjakan	87
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Saya Mengerjakan Tugas Sesuai Dengan Kemampuan Yang Saya Miliki	88
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Saya Menjaga Tingkah Laku Sesuai Norma Yang Berlaku.....	89
Tabel 4.26	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja Pada PT Bank bjb Kantor Pusat	89
Tabel 4.27	Uji Normalitas Data	92
Tabel 4.28	Uji Multikolinearitas	93
Tabel 4.29	Analisis Regresi Sederhana	94
Tabel 4.30	Analisis Regresi Pelatihan Character Building Terhadap Disiplin Kerja	95
Tabel 4.31	Koefisien Korelasi	96
Tabel 4.32	Koefisien Determinasi	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 2.2 Diagram Alur Penelitian	41
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	46
Gambar 4.1 Garis Kontinum.....	75
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Pelatihan Character Building.....	81
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Disiplin Kerja	91
Gambar 4.4 Uji Hipotesis Pelatihan Character Building Terhadap Disiplin Kerja	97