

Kata Pengantar

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen PT.Mandom Indonesia (survey produk pixy)” dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu prasyarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin bagi penulis untuk menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas petunjuk dan bimbingan yang telah penulis terima selama melakukan penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr.H.Asep Effendi,SE.,M.Si.,PIA.,CfrA.,CRBC selaku Rektor
Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Dindin Kusdian,MT. Selaku Wakil Rektor I Fakultas Ekonomi
Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si., Selaku Wakil Rektor II Fakultas Ekonomi
Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. Deni Nurdyana Hadimin, Drs.,M.Si. Selaku Wakil Rektor III
Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

5. Bapak Tahmat,SE,M.Si selaku pembimbing yang telah membeikan arahan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini
6. Ibu Fitria Lilyana,SE,M.Si selaku ketua program studi S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
7. Bambang Susanto,SE,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
8. Ibu Hj.R Aryanti Ratnawati.SE.,M.Si. selaku Wakil Dekan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
9. Seluruh Staff pengajar dan tata usaha di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
10. Teman-teman mahasiswa khususnya girls before flower (widy,atipa,wava,dwi dan cabe) serta teman-teman kerjaku terkampret grup (dian,puji dan siti utun) dan juga untuk teman kecilku (uci,risma,pita,insani dan melani) dan untuk teman spesial ku cecep sigit terimakasih kepada kalian semua.

Kepada kedua orang tuaku yang selalu mendukung dengan doa, moril dan materil selama penulis menyelesaikan studi. Semoga amal baik berbagai pihak mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin

Bandung, 24 juni 2020

Icha Haerunisa