

## Lembar Pengesahan

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen  
di PT.Mandom Indonesia (survey produk bedak padat Pixy)

Nama : Icha Haerunisa

Npm : A1011511RB2107

Jenis Kelamin : Wanita

Fakultas : Ekonomi

Program studi : Manajemen

Perguruan tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat penelitian : Toko Mensen

Lama penelitian : 3 (tiga) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan pengujian tertera tanggal di bawah ini

Bandung, 24 Juni 2020

Menyetujui

Pembimbing,



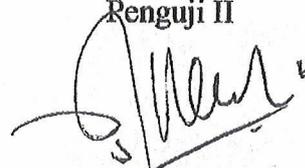
(Tahmat, SE, M.Si)

Penguji I



(Dekrita Komara Sakti, Drs, M.Si)

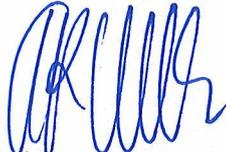
Penguji II



(DR. Nenny Hendajany, S.Si., SE., MT)

Mengetahui,

Wakil Dekan



(Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen



(Fitria Lilyana, SE, M.Si)

## Surat Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Icha Haerunisa

NPM : A1011511RB2107

Alamat : JL.Padasuka No.120

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen PT.Mandom Indonesia (survey produk bedak padat pixy)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klain dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.*

Bandung, 24 juni 2020

METERAI  
TEMPEL  
TGL  
AAAFCAHF463306280  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Pernyataan,  
Icha Haerunisa