

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK | |
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI..... | ii |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 11 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 11 |
| 1.2.2 Batasan Masalah | 11 |
| 1.2.3 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Kerangka Pemikiran | 12 |
| 1.3.1 Kajian Teoritis | 12 |
| 1.3.2 Landasan Empiris | 17 |
| 1.3.3 Hipotesis | 19 |
| 1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian | 20 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 20 |
| 1.6 Waktu Dan Tempat Penelitian | 21 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 22 |
| 2.1 Manajemen | 22 |
| 2.1.1 Pengertian manajemen..... | 22 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen | 23 |
| 2.2 Sumber Daya Manusia..... | 26 |
| 2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia | 26 |
| 2.2.2 Fungsi Sumber Daya Manusia..... | 28 |
| 2.3 Disiplin Kerja..... | 30 |
| 2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja | 30 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.3.2 | Bentuk bentuk Disiplin kerja | 31 |
| 2.3.3 | Sangsi Pelanggaran Kerja Dalam Disiplin kerja | 32 |
| 2.3.4 | Faktor Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 33 |
| 2.4 | Teladan Pimpinan | 37 |
| 2.4.1 | Pengertian teladan Pimpinan | 37 |
| 2.4.2 | Indikator Teladan Pimpinan | 37 |
| 2.5 | Kualitas Pengawasan | 38 |
| 2.5.1 | Pengertian Kualitas Pengawasan | 38 |
| 2.5.2 | Tipe Tipe Kualitas Pengawasan..... | 39 |
| 2.5.3 | Indikator Dalam Kualitas Pengawasan | 39 |
| 2.6 | Aturan Kerja | 41 |
| 2.6.1 | Pengertian Aturan kerja | 41 |
| 2.6.2 | Indikator Aturan kerja | 41 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 42 |
| 3.1 | Objek Penelitian..... | 42 |
| 3.2 | Subjek Penelitian | 42 |
| 3.3 | Waktu dan Tempat..... | 42 |
| 3.4 | Metode Penelitian | 43 |
| 3.4.1 | Metode Yang Digunakan..... | 43 |
| 3.4.2 | Desain Penelitian | 45 |
| 3.4.3 | Definisi Dan Operasional Variabel..... | 45 |
| 3.4.3.1 | Definisi Variabel Penelitian | 45 |
| 3.4.3.2 | Operasional Variabel..... | 46 |
| 3.4.4 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 49 |
| 3.4.4.1 | Sumber data..... | 49 |
| 3.4.4.2 | Teknik Pengumpulan Data | 49 |
| 3.4.5 | Teknik Penentuan Data..... | 50 |
| 3.4.5.1 | Populasi | 50 |
| 3.4.5.2 | Sampel..... | 51 |
| 3.4.6 | Analisis dan Uji Hipotesis | 52 |
| 3.4.6.1 | Metode Analisis | 52 |
| 3.4.6.1.1 | Analisis Deskriptif..... | 53 |
| 3.4.6.1.2 | Analisis Verifikatif | 54 |

| | |
|--|------------|
| 4.10.2 Pengaruh Kualitas Pengawasan terhadap Disiplin kerja Karyawan | 97 |
| 4.10.3 Pengaruh Kejelasan aturan kerja terhadap Disiplin kerja Karyawan..... | 98 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 100 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 100 |
| 5.2 Saran..... | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 103 |
| LAMPIRAN | 105 |