

ABSTRAK
TINJAUAN TENTANG PENERAPAN
ANALISIS SWOT DALAM MENINGKATKAN DAYA
SAING PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA KING CAFE)

AYU AFSARI

1011161015

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pemasaran pada King cafe. Penelitian ini diuji dengan menggunakan analisis SWOT dengan mengidentifikasi berbagai faktor internal (kekuatan dan kelemahan) dan eksternal (peluang dan ancaman). Diperlukan strategi usaha yang baik guna menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompleks dan kompetitif. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan wawancara kemudian dianalisis dengan SWOT. Jenis data terdiri dari data primer dan skunder. Hasil penelitian dari metodologi deskriptif analisis SWOT dapat diperoleh nilai matriks dari faktor internal 2,97 dan nilai matrik dari faktor eksternal 2,83. Usaha cafe yang sedang dijalankan berada di sel nomor lima (*growth*), yaitu suatu keadaan dimana organisasi mengalami suatu masa pertumbuhan, baik dalam penjualan, asset profit, maupun kombinasi dari ketiganya. Dari hasil diagram cartesius, bahwa Usaha King Cafe berada pada kuadran I (satu) yaitu strategi agresif.

Kata Kunci : Analisis SWOT, Strategi, dan Daya Saing

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya serta petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Tinjauan Tentang Penerapan Analisis SWOT Dalam Meningkatkan Daya Saing Perusahaan (Studi Kasus Pada King Cafe)”**. Shalawat beriringan salam kita hadiahkan kepada junjungan alam baginda Rasulullah Muhammad SAW, sebagai suri tauladan umat manusia di dunia.

Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Ekonomi Jurusan Keuangan dan Perbankan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Karya tugas akhir ini penulis persembahkan kepada Ayahanda tercinta Adang Sukmana dan Ibunda tersayang Euis Nuryati sebagai salah satu ucapan terimakasih penulis yang sedalam-dalamnya.

Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini hingga selesai penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Eva Rachmawati, SE., MM selaku dosen pembimbing dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan tugas akhir ini, kepada :

1. Bapak Dr.H.Asep Effendi R., SE., M.Si., PIA. CfrA. CRBC selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. H.R. Dindin Kusdian., MT., selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi,SE., Msi., selaku wakil rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak DR. H. Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M.Si., selaku wakil rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si , selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
6. Ibu Hj.R Aryanti Ratnawati , SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
7. Bapak H.Rusmin Nuryadin,SE., M.Si selaku Ketua Program Diploma III Jurusan Keuangan dan Perbankan.
8. Ibu Mia Budiana, SAB selaku Staf Program Diploma III Jurusan Keuangan dan Perbankan

9. Bapak Haddan Dongoran , SE., M.Si selaku Dosen Wali Jurusan Keuangan dan Perbankan Diploma III Fakultas Ekonomi.
10. Ibu Rini Nurhidayah yang telah memberikan izin untuk meneliti di King Cafe
11. Kakak-kakak tersayang yang selalu menyemangati, mendukung dan mendoakan penulis, serta terus memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Sahabat terbaik “UNKNOWN” Ipti Nurwistika A.Md, Resyifa Dirdantini A.Md, Lisna Nurfitriah A.Md, Nurhidayati Putri A.Md, Ridwan Jaelani A.Md, M.Ilham Ath-Thariq A.Md, Riki Abdul Ghani A.Md, yang selalu memberikan semangat dan selalu menemani dalam keadaan suka ataupun duka
13. Teman-teman tercinta mahasiswa/mahasiswi Keuangan dan Perbankan angkatan 2016 yang selama ini telah berjuang bersama dalam meraih gelar Ahli Madya
14. Salman Aziz yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini
15. Dan seluruh teman-teman penulis yang mungkin tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga Allah membalas kebaikan kita semua.

Bandung, September 2019

Penulis,

Ayu Afsari