**DAFTAR ISI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | *Hal* |
| SURAT PERSETUJUAN LEMBAGA | | | |  |
| SURAT PENGESAHAN LEMBAGA | | | |  |
| ABSTRAK .………………………………………………………… | | | | **I** |
| KATA PENGANTAR …………………………………………….. | | | | **iii** |
| DAFTAR ISI ………………………………………………………. | | | | **vi** |
| DAFTAR TABEL …………………………………………………. | | | | **x** |
| DAFTAR GAMBAR ……………………………………………… | | | | **xi** |
| DAFTAR LAMPIRAN……………………………………………. | | | | **xii** |
|  |  |  |  |  |
| **BAB 1** | **PENDAHULUAN ………………………………………………….** | | | 1 |
|  | 1.1 | Latar Belakang Masalah ……………………………………. | | 1 |
|  | 1.2 | Identifikasi Masalah ………………………………………... | | 3 |
|  | 1.3 | Maksud dan Tujuan Penelitian ……………………………... | | 4 |
|  |  | 1.3.1 | Maksud Penelitian ………………………………… | 4 |
|  |  | 1.3.2 | Tujuan Penelitian ………………………………….. | 4 |
|  | 1.4 | Manfaat Penelitin …………………………………………... | | 4 |
|  | 1.5 | Metode Penelitian ………………………………………....... | | 5 |
|  | 1.6 | Lokasi dan Waktu Penelitian ……………………………….. | | 6 |
| **BAB II** | **LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR ……………….** | | | 7 |
|  | 2.1 | Landasan Teori ……………………………………………... | | 7 |
|  |  | 2.1.1 | Pajak ………………………………………………. | 7 |
|  |  |  | 2.1.1.1 Pengertian Pajak …………………………... | 7 |
|  |  |  | 2.1.1.2 Fungsi Pajak ……………………………….. | 8 |
|  |  |  | 2.1.1.3 Pengelompokan Pajak ……………………... | 9 |
|  |  |  | 2.1.1.4 Asas Pemungutan Pajak …………………… | 10 |
|  |  |  | 2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak …………………. | 10 |
|  |  |  | 2.1.1.6 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak ……….. | 11 |
|  |  |  | 2.1.1.7 Hambatan Pemungutan Pajak ……………... | 12 |
|  |  | 2.1.2 | Pajak Penghasilan …………………………………. | 13 |
|  |  |  | 2.1.2.1 Subjek Pajak Penghasilan …………………. | 13 |
|  |  |  | 2.1.2.2 Objek Pajak Penghasilan ………………….. | 14 |
|  |  |  | 2.1.2.3 Tarif Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Negeri ……………………………... | 15 |
|  |  | 2.1.3 | Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ……………. | 15 |
|  |  |  | 2.1.3.1 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak ……………... | 16 |
|  |  |  | 2.1.3.2 Pengertian Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ……………… | 17 |
|  |  |  | 2.1.3.3 Pengertian Wajib Pajak ……………………. | 17 |
|  |  | 2.1.4 | Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi ………………………... | 17 |
|  |  |  | 2.1.4.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT) …… | 17 |
|  |  |  | 2.1.4.2 Pengertian Surat Pemberitahuan Tahunan … | 18 |
|  |  |  | 2.1.4.3 Fungsi Surat Pemberitahuan ………………. | 18 |
|  |  |  | 2.1.4.4 Jenis dan Bentuk Surat Pemberitahuan (SPT) ……………………………………… | 19 |
|  |  |  | 2.1.4.5 Prosedur Penyelesaian Surat Pemberitahuan (SPT) ……………………………………… | 20 |
|  |  |  | 2.1.4.6 Batas Waktu Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) ……………………………………… | 21 |
|  |  |  | 2.1.4.7 Sanksi Terlambat atau Tidak Melaporkan Surat Pemberitahuan ……………………… | 21 |
|  | 2.2 | Kerangka Pikir ……………………………………………… | | 22 |
| **BAB III** | **OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ………………….** | | | 25 |
|  | 3.1 | Objek Penelitian ……………………………………………. | | 25 |
|  |  | 3.1.1 | Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying ………………………………………… | 25 |
|  |  | 3.1.2 | Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying …... | 29 |
|  |  | 3.1.3 | Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying ………………………………………… | 32 |
|  |  | 3.1.4 | Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying ………………………………………… | 32 |
|  | 3.2 | Pembahasan ………………………………………………… | | 33 |
|  |  | 3.2.1 | Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan PPh Tahun Pajak 2010-2015 di KPP Pratama Bandung Cibeunying ... | 33 |
|  |  | 3.2.2 | Hambatan yang mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan PPh di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying ……………………………… | 38 |
|  |  | 3.2.3 | Upaya yang dilakukan untuk Meningkakan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan PPh di Kantor Pratama Bandung Cibeunying ……………………………… | 39 |
| **BAB 1V** | **KESIMPULAN DAN SARAN ……………………………………** | | | 42 |
|  | 4.1 | Kesimpulan …………………………………………………. | | 42 |
|  | 4.2 | Saran ………………………………………………………... | | 43 |
| **DAFTAR PUSTAKA ………………………………………………………….** | | | | 44 |
| **LAMPIRAN-LAMPIRAN …………………………………………………….** | | | | 45 |