**DAFTAR ISI**

halaman

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 3
  3. Maksud dan Tujuan Penelitian 3
  4. Kegunaaan Penelitian 4
  5. Metode Penelitian 5
  6. Tempat dan Waktu Penelian 6

**BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR 7**

* 1. Landasan Teori 7
     1. Pengertian Pajak 7
     2. Ciri-ciri pajak 8
     3. Fungsi Pajak 9
     4. Unsur-unsur Pajak 11
     5. Pengertian Prosedur 13
     6. Pengertian SPT 14
     7. Jenis-jenis SPT 15
     8. Penyampaian SPT 15
     9. Pengolahan SPT 18
     10. Denda dan Sanksi SPT 19
  2. Kerangka Pikir 20

**BAB III OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 23**

* 1. Objek Penelitian 23
     1. Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Cibeunying 23
     2. Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cibeunying 28
     3. Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Cibeunying 31
  2. Pembahasan 32
     1. Prosedur Penerimaan dan Pengolahan SPT 38
     2. Kendala yang timbul dalam penerimaan & pengolahan

SPT Masa 42

* + 1. Langkah-langkah mengatasi kendala atau permasalahan

dalam penerimaan & pengolahan SPT Masa 43

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 44**

* 1. Kesimpulan 44
  2. Saran 45

**DAFTAR PUSTAKA 46**

**LAMPIRAN L-1**