**ABSTRAK**

**Nama : Fitri Nurul Latifah**

**NPM : A0011311RB1014**

Surat Pemberitahuan (SPT) Masa merupakan sarana bagi wajib pajak untuk melaporkan dan mempertanggung jawabkan perhitungan atau pembayaran pajaknya, harus diisi dengan benar, jelas dan lengkap. Oleh karena itu pengisian SPT ini disusun untuk memberikan pedoman yang baik kepada wajib pajak agar dapat mengisi SPT Masa dengan benar, lengkap dan jelas. Tujuan pengamatan ini adalah untuk mengetahui bagaimana Prosedur Penerimaan dalam Pengolahan SPT Masa dalam Ketaatan Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying.

Surat Pemberitahuan (SPT) adalah surat yang digunakan oleh Wajib Pajak yang digunakan untuk melaporkan perhitungan dan/atau pembayaran pajak, objek pajak dan/atau harta dan kewajiban pajak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Mengingat pentingnya melaporkan SPT dari Wajib Pajak sebagai sarana Wajib Pajak untuk melaporkan dan mempertanggung jawabkan perhitungan jumlah pajak yang sebenarnya terutang pembayaran atau pelunasan pajak yang telah dilaksanakan sendiri melalui pemotongan atau pemungutan pihak lain dalam satu Tahun pajak atau Masa Pajak.

Bagaimana Prosedur Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa, Kendala atau permasalahan apa yang timbul dalam proses penerimaan dan pengolahan SPT Masa serta bagaimana cara mengatasi berbagai kendala atau permasalahan yang timbul dalam penerimaan dan pengolahan SPT Masa di KPP Pratama Bandung Cibeunying.

Dalam pengamatan ini penulis mengambil lokasi di KPP Pratama Pajak Bandung Cibeunying. Jenis pengamatan ini bersifat “Deskriptif Kualitatif” yaitu menggambarkan realita yang ada tentang sifat-sifat individu dan memaparkan lokasi yang diamati. Sumber data yang penulis gunakan dalam Tugas Akhir ini adalah Narasumber, Peristiwa, dan Dokumen. Teknik pengumpulan data penulis adalah Wawancara, Observasi dan Pengolahan Dokumen.

Berdasarkan hasil pengamatan penulis menyimpulkan bahwa Prosedur Penerimaan dalam Pengolahan SPT Masa dalam Ketaatan Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying, sedangkan dalam upaya penyuluhan tentang pajak harus lebih aktif sehingga Wajib Pajak patuh terhadap kewajibannya dalam pelaporan SPT sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Hasil peneliti ini diharapkan mampu menambah wawasan ilmu pengetahuan peneliti dan mampu menambah pengalaman dalam mengaplikasi ilmu pengetahuan ke dalam dunia nyata atau dunia usaha. Hasil penelitian diharapkan mampu memberikan masukan khususnya ke dalam pengambilan kebijakan perusahaan dibidang perpajakan khususnya dalam rangka meningkatkan ketaatan membayar pajak. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi inspirasi dan bahan referensi bagi aktivitas penelitian selanjutnya. Hasil penelitian ini diharapkan menambah khasanah ilmu pengetahuan sebagai bahan referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya, khsususnya di bidang perpajakan.

**ABSTRACT**

**Name : Fitri Nurul Latifah**

**NPM : A0011311RB1014**

Surat Pemberitahuan (SPT) Masa is a means for the taxpayer to report and account for the calculation or payment of taxes , must be filled in correctly , clearly and completely . Therefore filling SPT is structured to provide a good guidance to taxpayers in order to fill the return period to the correct, complete and clear . The purpose of this observation is to know how Acceptance Procedures in Processing return period in obedience Taxpayers in KPP Pratama Bandung Cibeunying

Surat Pemberitahuan ( SPT ) is a document used by the taxpayer is used to report the calculation and / or payment of taxes , taxes and / or tax assets and liabilities in accordance with the provisions of tax legislation . Given the importance of reporting SPT from the taxpayer as a means taxpayers to report and account for the calculation of the amount of tax actually owed ​​payment or repayment of taxes that had been carried out through withhold other parties in one tax year or tax period

How Acceptance and Processing Procedures Surat Pemberitahuan ( SPT ) Masa , constraints or what issues arise in the process of receiving and processing SPT period and how to overcome the obstacles or problems that arise in the acceptance and processing of SPT period in KPP Pratama Bandung Cibeunying

In these observations the authors took place in KPPo Tax Pratama Bandung Cibeunying . This type of observation is " qualitative descriptive " that depicts the reality of individual traits and displays the location of the observed . Source of data used by the writer in this final project is the informant , Events , and Documents . The data collection technique is author interviews , observation and Document Processing

Based on observations the authors conclude that the Acceptance Procedure in Processing SPT period in obedience Taxpayers in KPP Pratama Bandung Cibeunying , while the educational efforts of the tax should be more active so that the taxpayer adherence to obligations in the SPT reporting in accordance with applicable regulations .

The results of this research are expected to broaden the knowledge of researchers and capable of adding experience in applying science into the real world or the business world . Results of the research are expected to provide input into policy-making , especially in the field of company taxation in particular in order to improve adherence to pay taxes . Results of this study will serve as inspiration and reference material for future research activities . The results of this study are expected to add to the repertoire of science as reference material in the development of science further up, especially in the field of taxation .