**DAFTAR PUSTAKA**

Darmawi, Herman. 2011. *Manejemen Perbankan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Hasan, Ali. 2013. *Marketing dan Kasus – Kasus Pilihan*, Yogyakarta : CAPS.

Hasibuan, H Malayu S.P. 2011. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Ismail. 2011. *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta : Kencana Prebeda Media Group.

Kasmir. 2011. *Manajemen Perbankan.* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir. 2012. *Manajemen Perbankan.* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Mudrajad, Kuncoro dan Suhardjono. 2011. *Menejemen Perbankan Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.

Rachmat, Firdaus dan Maya Ariyanti. 2011. *Manajemen Perkreditan Bank Umum*, Bandung : Alfabeta.

Rivai, Veithzal dan Andria Permata Veithzal. 2013. *Credit Management Handbook*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitaif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.

**Situs Internet :** [www.bi.go.id/id/Default.aspx](http://www.bi.go.id/id/Default.aspx)

www.bankbjb.co.id