**KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamu‘alaikum wr. Wb

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Alloh SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Salam dan salawat semoga selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Tugas Akhir yang berjudul *"* **PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI, TBK KCU CILEUNYI***"* Penulis susun untuk memenuhi persyaratan kurikulum Diploma III pada Jurusan Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi, Universitas Sangga Buana YPKP-Bandung.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat saran, semangat dan dorongan terutama dari orang tua penulis Bapak Eded suhada dan Ibu Siti Rohmah, yang telah membesarkan dan mendidik, serta tak pernah henti memberikan dukungan baik berupa materi, moril dan doa kepada penulis.

Selanjutnya, penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada **Ibu Hj. Tiktik Sartika SE., M.Si** sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Efendi, S.E., M.Si. selaku rektor Universitas Sangga Buana YPKP-Bandung
2. Bapak Dr. H. Vip Paramarta, Drs., MM. Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP-Bandung
3. Ibu Memi Sulaksmi, S.E., M.Si. Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP-Bandung
4. Bapak Sumedi Kadarisman, S.E., MM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP-Bandung
5. Bapak Bambang Susanto, S.E., M.Si. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP-Bandung
6. Ibu R. Aryanti Ratnawati, S.E., M.Si Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan D III FE Universitas Sangga Buana
7. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Keuangan dan Perbankan, Universitas Sangga Buana YPKP-Bandung, atas ilmu, bimbingan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Takia, Ika, Santi, Safira, fitri, widi , feby kalianlah saudara terbaik yang telah memberikan semangat dan dukungannya.
9. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang bearti bagi penulis.

Semoga Allah SWT memberikan kebaikan yang berlipat ganda kepada kalian semua.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Terakhir penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Wassalamu‘alaikum Wr. Wb

Bandung, Agustus 2016

Rida solihat