**KATA PENGANTAR**

*Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Hidayah-nya, serta Shalawat dan salam senantisa tercurah kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian Tugan Akhir ini dengan judu**l “ PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DALAM MENINGKATKAN NASABAH PADA PD. BANK PERKREDITAN RAKYAT KOTA BANDUNG ”.**

Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Diploma Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekhilafan yang dilakukan selama melakukan penulisan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya Tugas Akhir ini juga tidak terlepas dari do’a, bimbingan, dorongan, serta bantuan dari berbagai pihak.

Dengan rasa hormat, kepada orang tua tercinta Ibunda Nining Karnengsih dan Ayahanda Undang Suwenda yang telah membimbing, mendidik dan mengasuh serta iringan do’a dan dorongan baik moril, material maupun spritual selama penulisan ini, kakak-kakakku Tia Setiyani, Meliana, Aditia Sapta, Dina Febriana, kakak iparku Kitri Komalasari, Ahmad, Muhammad Jakalillah, Yuli Ariyani, dan keponakan-keponakanku Fajar Ibrahim, Revi Rizky, Risma Nur Syfa Putri, Amalia Annisa Putri, Salsa Aulia, Nur Septi Putri Ariyani, Faisal Habibul Hannan terimakasih atas senyum semangatnya menjadi pelipur lara selama penulisan Tugas Akhir ini.

Dengan segala ketulusan, Penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Tata Zaenal M, SE.,MM., selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran dan keikhlsannya sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dengan penuh tanggung jawab dalam memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.

Selain itu Penulis juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE, M.Si. selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
2. Bapak Dr. H. Vip Paramarta,Drs.,MM. selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
3. Ibu Memi Sulaksmi,SE.,M.Si. selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
4. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
5. Bapak Bambang Susanto, SE.,M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
6. Ibu Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
7. Bapak Deden Rizal, SE.,M.Si. Selaku Wali Dosen Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
8. Seluruh Staff, dosen, dan karyawan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah banyak memberikan ilmu teori maupun terapan selama perkuliahan;
9. Bapak Yedi Hernadi dan Bapak Cecep, selaku Manager Umum & SDM, terimakasih atas waktu luang yang telah diberikan;
10. Ibu Tessa Wulandari, selaku sekertaris, terimakasih atas waktu luang yang telah diberikan;
11. Bapak Slamet, Bapak Sidiq, Bapak Firman selaku Supervisor Kredit Melati, terimakasih atas waktu luang yang telah dibeikan, ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan;
12. Ibu Irma, selaku bagian Administrasi Kredit Melati beserta jajaran staff, terimakasih atas waktu luang yang telah diberikan, ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan;
13. Terimakasih kepada rekan-rekan Keuangan dan Perbankan seperjuangan yang turut serta dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak bisa Penulis sebutkan satu per satu;
14. Dan kepada seluruh pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendo’akan dan memberikan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam kelancaran penulisan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan terimasih yang sebesar-besarnya;

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih belum sempurna. Namun penulis sudah berusaha menyusun Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis, bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

*Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Bandung, Agustus 2016

Nur Santi Setiyani