

ABSTRAK

KINERJA KARYAWAN THE VALLEY BISTRO CAFÉ & RESORT HOTEL BANDUNG

Cici Puspita Sari

A0011311RB2016

Penilaian kinerja karyawan merupakan hal yang harus dilaksanakan dalam setiap perusahaan, hal ini untuk melihat hasil kerja dari seseorang pegawai meningkat atau menurun, karena hal ini sangat berpengaruh langsung terhadap kinerja suatu organisasi/perusahaan. Maka dari itu dalam lingkungan perusahaan atau instansi diperlukan adanya penilaian kinerja untuk meningkatkan kualitas pekerjaan bagi kelangsungan aktivitas perusahaan atau instansi didalamnya. Demikian halnya pada Perusahaan The Valley Bistro Café & Resort Hotel Bandung dimana karyawan merupakan faktor penting penentu keberhasilan perusahaan atau organisasi. Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “KINERJA KARYAWAN THE VALLEY BISTRO CAFÉ & RESORT HOTEL BANDUNG”.

Metode yang digunakan oleh peneliti adalah metode deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan menggambarkan suatu kondisi atau fenomena tertentu. Sedangkan metode yang digunakan untuk memperoleh data tersebut adalah penelitian lapangan yang terdiri dari wawancara dan studi kepustakaan.

Penilaian kinerja di Perusahaan The Valley Bistro Café & Resort Hotel Bandung menggunakan metode DP3 yaitu Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan. Adapun unsur-unsur yang dinilai dalam melaksanakan penilaian pelaksanaan pekerjaan adalah kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerjasama dan kepemimpinan.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, Sang Maha Pemilik Ilmu. Karena atas curahan Rahman dan Rahim-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Kinerja Karyawan The Valley Bistro Café & Resort Hotel Bandung**” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah dijadwalkan. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari peran serta berbagai pihak.

Tugas Akhir ini dapat disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Akademik Diploma (D-III) pada jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Sangga Buana (USB) Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung. Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Namun atas bantuan dan dukungan serta petunjuk yang berarti dari berbagai pihak, maka akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu terwujudnya Tugas Akhir ini. Pertama-tama penulis menyampaikan terima kasih yang dengan tulus ikhlas kepada **Bapak H.Sumeidi Kadarisman, SE., M.M** selaku Dosen Pembimbing yang dengan tulus ikhlas telah menyempatkan waktu memberikan bimbingan, masukan dan nasehat yang sangat berharga bagi penulis sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis juga menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih juga kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

2. Bapak Dr. H. Vip Paramartha, Drs., MM selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si selaku Dosen Wali yang telah banyak membimbing dan memberikan banyak ilmu kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
7. Bapak Yosep Tambunan selaku pemilik The Valley Bistro Café & Resort Hotel Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh pihak pada Perusahaan The Valley Bistro Café & Resort Hotel Bandung atas bantuan data yang diperlukan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Ibunda tercinta (Ai Karyati) yang tidak pernah lelah mendoakan dan selalu memberikan semangat, serta kasih sayang yang melimpah.
9. Pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima saran dan kritik demi perbaikan di kemudian hari.

Akhirnya, penulis berharap semoga Allah Yang Maha Esa memberikan Rahmat serta balasan atas amal dan budi baik semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

Bandung, April 2016

Cici Puspita Sari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTARLAMPIRAN.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4. Kegunaan Penelitian.....	4
1.5. Metode Penelitian.....	5
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian	
Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2. Tujuan	
Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.3. Fungsi	
Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.4. Pengertian Kinerja Karyawan	13

2.5	Kriteria-Kriteria Kinerja.....	15
2.6	Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.7	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.8	Indikator-indikator Penilaian Kinerja.....	19

BAB III OBJEK DAN PEMBAHASAN

3.1.	Objek dan Data Penelitian	21
3.1.1.	Sejarah Perusahaan	21
3.1.2	Lokasi Perusahaan.....	23
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	24
3.1.4	Personalia	34
3.1.5	Penilaian Kinerja Karyawan	36
3.2.	Pembahasan	
3.2.1	Pengelompokan Karyawan	
	Menurut Karakteristiknya.....	36
3.2.2	Penilaian Kinerja Karyawan.....	40

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1.	Kesimpulan	45
4.2	Saran.....	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi

The Valley Bistro Café & Resort Hotel Bandung24

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengelompokan Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 3.2 Pengelompokan Karyawan Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 3.3 Pengelompokan Karyawan Berdasarkan Jabatan	38
Tabel 3.4 Pengelompokan Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 3.5 Penilaian Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 3.6 Quisioner Penilaian Karyawan Terhadap Perusahaan.....	41
Tabel 3.7 Kategori Penilaian Kinerja Karyawan.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat ijin penelitian dari The Valley Bistro Café & Resort
Hotel Bandung
- Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Laporan
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Bimbingan