**KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil’alamin, puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat-Nya, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan judul “peranan internet banking dalam meningkatkan kepuasan nasabah pada PT. Bank Jabar Banten Cabang Padalarang”. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Ahli Madya Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R., SE., M.Si. PIA, Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
2. Bapak Dr. H. Vip Paramarta, Drs., MM. Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si. Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
4. Bapak Sumeidi Kadarisman, SE., MM. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
6. Ibu R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si. Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan D III FE Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
7. Bapak Asep Jamaludin, SE., M.Si. Ketua Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan S I FE Universitas Sangga Buana YPKP Bandung dan juga menjadi dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan;
8. Bapak Deden Rizal Riyadi, SE., MM. Dosen Wali D3 Keuangan dan Perbankan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
9. Kepada seluruh staf Univeritas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
10. Kepada Kedua Orang Tua, dan Adik Penulis serta seluruh keluarga besar;
11. Kepada seluruh rekan-rekan Keuangan dan Perbankan seperjuangan yang turut serta dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak bisa Penulis sebutkan satu per satu;
12. Kepada pimpinan PT. Bank Jabar Banten Cabang Padalarang yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

 Dalam bagian akhir kata pengantar ini, Penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran Penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Namun demikian, Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan

Bandung, September 2016

 Penulis

Shafira Putri Ismaya