**PERANAN INTERNET BANKING DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK JABAR BANTEN CABANG PADALARANG**

**LAPORAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Satu Syarat Dalam

Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III

Program Studi Keuangan dan Perbankan

Pada

Universitas Sangga Buana

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan

Bandung

SHAFIRA PUTRI ISMAYA

A0011311RB1002

Bandung, 15 September 2016

Pembimbing

( Asep Jamaludin,SE.,MSi )

Mengesahkan

Penguji I Penguji II

( Dr.Hj.Fitriana,SE.,Msi,CA,AK ) ( Lousiani Mansoni Isnajati,SE.,MM )

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Ketua Program Studi

( Bambang Susanto, SE., MSi ) ( R. Aryanti Ratnawati, SE., MSi )