**ABSTRAK**

Lembaga keuangan berfungsi sebagai intermediasi atau perantara yang menawarkan berbagai fasilitas layanan yang berazaskan kepercayaan. Sebagai lembaga keuangan yang berfungsi menyimpan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dana dalam bentuk pinjaman serta jasa lainnya, bank memberikan kemudahan dalam layanan pemberian kredit. Masyarakat pada umumnya masih merasa kesulitan dan menganggap terlalu sulit dengan syarat-syarat yang ditetapkan pihak bank dalam pemberian kredit modal kerja. Permasalahan di atas dapat diselesaikan dengan adanya penelitian ini, yaitu bagaimana prosedur yang dilakukan dalam pemberian kredit modal kerja.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur pemberian kredit modal kerja pada nasabah Bank Sinarmas kantor cabang wastukencana. Metode pengumpulan data pada Tugas Akhir ini menggunakan metode observasi dan metode wawancara. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif.

Lokasi penelitian ada pada Bank Sinarmas. objek kajian dalam penelitian ini adalah bagaimana prosedur pemberian kredit modal kerja pada Bank Sinarmas hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemberian kredit modal kerja pada Bank Sinarmas kantor cabang Wastukencana semakin terus berkembang, keberanian untuk membuka kantor cabang semakin menambah pemasukan pendapatan bagi bank..

Maka dari itu, untuk meningkatkan perkembangan kinerja Bank Sinarmas diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas dalam hal strategi menawarkan kredit pada masyarakat, meningkatkan efektifitas dan efisiensi operasional Bank, melakukan evaluasi apa saja yang perlu ditingkatkan untuk kemajuan Bank Sinarmas.

Kata kunci: Prosedur Pemberian Kredit Modal Kerja

**ABSTRACT**

Financial institutions serve as intermediaries or intermediaries offering a range of service facilities based on trust. As a financial institution that serves to save funds from the community in the form of deposits and channel funds in the form of loans and other services, banks provide convenience in crediting services. The general public still finds it difficult and finds it too difficult with the terms set by the bank in the provision of working capital loans. The above problems can be solved by the existence of this research, that is how the procedure performed in the provision of working capital loans.

The purpose of this Final Assignment is to know the procedure of working capital loans to customers Bank Sinarmas wastukencana branch office. Data collection methods in this Final Project using the method of observation and interview methods. While the data analysis used is descriptive qualitative analysis.

The location of the research is at Bank Sinarmas. Object of study in this research is how procedure of giving working capital credit at Bank Sinarmas result of research indicate that procedure of giving working capital credit at Bank Sinarmas Wastukencana branch office progressively growing, courage to open branch office increasingly add income income for bank ..

Therefore, to improve the development of Bank Sinarmas performance requires qualified human resources in terms of strategies to offer credit to the community, improve the effectiveness and efficiency of Bank operations, to evaluate what needs to be improved for the progress of Bank Sinarmas.

Keywords: Working Capital Loan Procedure