**DAFTAR PUSTAKA**

Arikunto, S. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan.* Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat. 2011. *Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 13 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah.* Bandung

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.* Jakarta: Sekretariat Negara

Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan Teori dan Kasus.* Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: CV. Alfabeta.

Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Jakarta: Gramedia Cawang.

Waluyo. 2014. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Website: <http://bapenda.jabarprov.go.id/pajak-kendaraan-bermotor/> (diakses 11 April 2017 pukul 13:00)

Website: <http://bapenda.jabarprov.go.id/samsat-keliling/> (diakses 7 Juli 2017 pukul 11.00)

Website: http://[www.pajak-online.com](http://www.pajak-online.com) (diakses 17 Juli 2017 pukul 9:00)

Website: http://[www.antarajabar.com](http://www.antarajabar.com) (diakses 11 April 2017 pukul 14:00)