**KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillahirabbilalamin*, atas segala nikmat yang tak terukur, kesempatan, serta kekuatan yang telah diberikan Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Terhadap Respon Wajib Pajak”**. Tak lupa shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah pada kekasih Allah, Nabi Muhamad SAW, juga pada keluarganya, sahabatnya, dan kita sekalian umatnya. Aamiin.

Maksud dan tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun atas bantuan dan dukungan serta petunjuk yang berarti dari berbagai pihak, maka Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Selama penyusuna Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu dengan ketulusan hati dan penuh penghargaan penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada Bapak tercinta Ahmad Sobar dan Mamah tersayang Ea Nurasiyah yang tiada hentinya mendo’akan, memberi motivasi, memberi nasehat, memberikan segala pengorbanan yang terbaik dalam membesarkan dan mendidik penulis hingga seperti sekarang dengan penuh kasih sayang, kesabaran, dan keikhlasan.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Ibu Hetti Herawati, SE., MSi., CA selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan juga kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si., Ak., selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
4. Ibu Hj. R Aryanti Ratnawati, SE., M.Si, selaku Ketua Program Sudi Diploma III Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan pengarahan selama penulis menyelesaikan studi.
5. Ibu Sri Rochani Mulyani, SE., M.Si, selaku Dosen Wali Jurusan Keuangan dan Perbankan 2014 yang selalu memberikan perhatian dan bimbingan.
6. Seluruh Dosen pengajar Program Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi, beserta staff dan Karyawan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Bapak Nana Sukarna, selaku pembimbing di Kantor Cabang Pelayanan Dispenda Provinsi Wilayah Kabupaten Bandung II Soreang yang telah membimbing, memberikan bantuan dan memudahan dalam memberikan informasi juga pengumpulan data yang dibutuhkan penulis selama melakukan penelitian.
8. Bapak A. Dedi Jubaedi, SH., M.Si, selaku Kepala Cabang Pelayanan Dispenda Provinsi Wilayah Kabupaten Bandung II Soreang.
9. Untuk Nenekku tersayang Ai Sarah yang selalu memberi nasehat-nasehat yang menguatkanku, Fauzan Najiyulloh yang selalu menjadi panutan dan memberi dukungungan, adik-adikku Salman Al-Farizi, Fahri Al-Asari, Harun Al-Rasid, Ahmad Al-Habsy, Hanifah Quratu’aini yang selalu menjadi pelipur lara dikala gundah gulana dengan senyum dan perhatian-perhatian kecilnya yang membuat penulis menjadi kembali semangat agar terus berjuang.
10. Untuk sahabat-sahabat terbaik Siska, Fatmasari, Risa Mayangsari, Agustin Maulidini, beserta seluruh teman kelas D3 Keuangan Perbankan yang sudah seperti keluarga, yang selalu memberikan dorongan, motivasi, support, serta menemani selama 3 tahun berjuang dalam menuntut ilmu, dan seluruh teman-teman di Universitas Sangga Buana.
11. Untuk Ari Mulyana Putra Utama yang selalu bersedia menjadi pendengar yang baik, pemberi solusi yang bijak, memberi dukungan yang tiada henti, dan telah banyak meluangkan waktu beserta tenaga untuk membantu segala urusan dan kepentinganku.
12. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Manajemen & Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak pengalaman berharga.
13. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan do’a serta dukungannya semoga semua kebaikan dari semua pihak yang telah terlibat dicatat sebagai amal baik dan di balas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari tanpa dukungan serta dorongan dari orang-orang terdekat khususnya keluarga, Tugas akhir ini tidak dapat selesai tepat pada waktunya. Serta dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan baik penulisan maupun bobot isinya, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan oleh penulis guna terwujudnya perbaikan suatu penulisan karya ilmiah yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih semoga kita semua selalu ada dalam lindungan Allah SWT, selalu mencintai Allah SWT dan Nabi besar akhir zaman baginda jungjunan Nabi Muhammad SAW. Aamiin

Bandung, Agustus 2017

Penulis

Neng Ulfah Fauziah Tibyani