**ABSTRAK**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP RESPON WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus pada SAMSAT Wilayah Kab. Bandung II Soreang)

**Neng Ulfah Fauziah Tibyani**

**A0011411RB1003**

Sebagai fungsi *budgeter,* pajak mempunyai peranan yang sangat penting dalam menjalankan roda pemerintahan, baik pemerintah pusat maupun pemerintah daerah. Salah satu pendapatan daerah yang dipungut oleh pemerintah daerah adalah Pajak Kendaraan Bermotor. Untuk memudahkan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya, pemerintah menyediakan berbagai macam pelayanan salah satunya adalah pelayanan Samsat Keliling dengan metode jemput bola yaitu dengan mendatangi pemilik kendaraan/Wajib Pajak yang jauh dari pusat pelayanan Samsat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui layanan samsat keliling, untuk mengetahui respon wajib pajak setelah adanya samsat keliling, dan untuk mengetahui pengaruh samsat keliling terhadap respon wajib pajak pada Kantor SAMSAT Wilayah Kab. Bandung II Soreang.

Metode penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. Pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara studi kepustakaan dan studi lapangan yang dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumenter. Jenis data data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh langung dari Laporan Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kab. Bandung II Soreang Tahun Anggaran 2012 s.d 2016.

Berdasarkan hasil penelitin dapat diketahu bahwa pelaksanaan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor melalui layanan Samsat Keliling telah dilaksanakan dengan Baik, karena lebih mudah diakses oleh wajib pajak, cepat, transparan dan akuntable. Respon Wajib Pajak setelah adanya Samsat Keliling kurang mendapatkan respon positif. Ini terlihat dari wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya, meskipun mengalami peningkatan, namun jika dibandingkan selisihnya dengan potensi kendaraan yang laju kenaikannya lebih pesat, ternyata penerimaan pajak kendaraan bermotor mengalami penurunan, dengan rata-rata sebesar 1,31% setiap tahunnya. Sehingga pengaruh Samsat Keliling terhadap respon wajib pajak tidak memberikan pengaruh, karena samsat keliling belum memberikan dampak yang positif terhadap respon wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya.

**Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor, Samsat Keliling, Wajib Pajak**

***ABSTRACT***

***ANALYSIS SYSTEM IMPLEMENTATION COLLECTION OF TAX VEHICLE THROUGH THE SERVICE SAMSAT KELILING TO RESPOND TAXPAYERS***

*(Case Study in SAMSAT Wilayah Kab. Bandung II Soreang)*

***Neng Ulfah Fauziah Tibyani***

***A0011411RB1003***

*As a function budgetary, tax has a very important role in running the government, including government central and local government. One of revenue collected by local governments is the motor vehicle tax. To facilitate taxpayers to meet its obligations, the government provides a range of services one of which is a service SAMSAT roving proactive methods namely by visiting the vehicle owner / taxpayer far from SAMSAT service center.*

*This study aims to investigate the implementation of the motor vehicle tax collection through samsat services around, to study the response of the taxpayer after samsat circumference, and to determine the effect on the response of the circumference samsat taxpayer in SAMSAT Wilayah Kab. Bandung II Soreang.*

*Method used in this research is descriptive method, a method that is used to describe or analyze the results of the study but not used for make broader conclusions. Data collection is by way of literature study and field study conducted by observation, interviews, and documentaries. The data type of data in this study using primary data obtained directly from your Provincial Revenue Report Regional District Kab. Bandung II Soreang Period of 2012 until 2016.*

*Based on the results of that research is conducted to best knowledge for collection of motor vehicle tax through Roving SAMSAT services have been implemented with Good, because it is more accessible to the taxpayer, fast, transparent and accountable. Taxpayers response after their SAMSAT less Roving get a positive response. This is evident from the taxpayer to meet its obligations, although increased, but when compared to the potential difference vehicles more rapid rate of increase, it turns the motor vehicle tax revenues decreased, with an average of 1.31% annually. Roving SAMSAT thus influence the response of the taxpayer does not give effect, since samsat circumference has not had a positive impact on the response of taxpayers to meet their obligations.*

***Keywords: Motor Vehicle Tax, SAMSAT Roving, Taxpayers***