**ABSTRAK**

**MEKANISME PENERBITAN KARTU KREDIT BCA YANG BEKERJASAMA DENGAN PT. EXA MITRA SOLUSI**

**CABANG BANDUNG**

Seiring perkembangan zaman, uang sebagai alat pembayaran dirasakan mempunyai kelemahan dalam menyelesaikan transaksi-transaksi, terutama untuk transaksi dalam jumlah yang besar.Penyelesaian transaksi dengan membawa sejumlah uang tunai dalam jumlah besar selain tidak praktis, juga dapat menimbulkan resiko. Akhirnya perbankan menawarkan suatu produk baru sebagai pengganti uang tunai yang menjadi inovasi sebagai alat pembayaran dalam melaksanakan transaksi yang praktis, efektif dan efisien serta aman yang dikenal dengan “Kartu Kredit”.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik observasi, wawancara dengan mengumpulkan data, dan penelitian kepustakaan.

Hasil dari penelitian yang dilakukan pada Kantor PT. EXA Mitra Solusi Cabang Bandung di dapatkan bahwa mekanisme penerbitan kartu kredit BCA melalui dua tahap yakni Penelitian Administrasi dan Penelitian Lapangan. Kesimpulan dari Penelitian yang dilakukan pada Kantor PT. EXA Mitra Solusi Cabang Bandung Berdasarkan jumlah pengajuan permohonan tahun sebelumnya, pelayanan pengajuan penerbitan kartu kredit BCA di tahun 2015 mengalami penaikan yakni 1,04 % dari jumlah pengajuan penerbitan kartu kredit BCA tahun 2014.

Selama tahun 2016 jumlah pengajuan penerbitan kartu kredit BCA di kantor PT. EXA Mitra Solusi Cabang Bandung sebanyak 19034 nasabah maupun *non* nasabah BCA dengan rata – rata 1586 nasabah setiap bulannya. Dengan kata lain jumlah pengajuan penerbitan kartu kredit BCA di tahun 2016 naik 0,45 % dari jumlah pengajuan tahun 2015.

Hasil dari Penelitian yang dilakukan pada Kantor PT. EXA Mitra Solusi Cabang Bandung didapatkan bahwa prosedur permohonan kartu kredit BCA secara administrasi dan procedural telah sesuai ketentuan Bank Indonesia.