**DAFTAR ISI**

Halaman

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vi**

**DAFTAR GAMBAR vii**

**DAFTAR LAMPIRAN viii**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Identifikasi Masalah 3
  3. Maksuddan Tujuan Penelitian 3
  4. Kegunaan Penelitian 4
     1. Kegunaan Teoritis 4
     2. Kegunaan Praktis 4
  5. Metode Penelitian 4
     1. Jenis dan Sumber Data 4
     2. Teknik dan pengumpulan Data 4
  6. Tempat dan Waktu Penelitian 5

**BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR**

2.1 Tinjauan Bank 6

2.1.1. Pengertian Bank 6

2.1.2 Jenis-Jenis Bank 6

2.1.3 Jenis-Jenis Jasa Bank Lainnya 7

2.1.4 Pengertian Kartu Kredit 8

2.1.5 Sistem kerja kartu kredit 8

2.1.6 Jenis-jenis Kartu Kredit 9

2.1.7 Cara Memilih Kartu Kredit 10

2.1.8 Keuntungan dan Kerugian Kartu Kredit 10

2.1.9 Persyaratan Pemegang Kartu 12

2.1.10 Pelayanan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) 12

2.1.11 Tata Cara Permohonan Penerbitan Kartu Kredit 13

2.2 Kerangka Pemikiran 16

**BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN**

3.1 Hasil Peninjauan 18

3.1.1 Objek Peninjauan 18

3.2 Pembahasan Peninjauan 21

3.2.1 Persyaratan Pengajuan Penerbitan Kartu Kredit BCA 21

3.2.2 Mekanisme Pengajuan Penerbitan Kartu Kredit BCA 22

3.2.3 Manfaat Kartu Kredit BCA …………………………………………….24

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan 30

4.2 Saran 30

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Wilayah Kerja PT. EXA Mitra Solusi Cabang Bandung 18

Tabel 3.2 Perhitungan Permohonan Kartu Kredit BCA Per Triwulan

PT. EXA Mitra Solusi Cabang Bandung 25

Tabel 3.3 Perhitungan Permohonan Kartu Kredit BCA PT. EXA Mitra Solusi Cabang Bandung 27

Tabel 3.4 Grafik Pengajuan Penerbitan Kartu Kredit BCA yang bekerjasama dengan PT. EXA Mitra Solusi Cabang Bandung 28

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Tinjauan Prosedur Permohonan

Kartu Kredit 17

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. EXA Mitra Solusi Cabang Bandung 20

Gambar 3.2 Flowchart Mekanisme Permohonan Pengajuan Kartu Kredit BCA Cabang Bandung 23

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Ijin Penelitian/Pengumpulan Data

Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Laporan

Lampiran 4 Foto Gedung PT. EXA Mitra Solusi

Lampiran 5 Foto petugas kartu kredit pada saat melayani nasabah

Lampiran 6 Brosur Kartu Kredit BCA

Lampiran 7 Formulir Permohonan Aplikasi Kartu Kredit BCA