**ABSTRAK**

**TINJAUAN**

**SANKSI ADMINISTRASI KUP PASAL 7 AYAT (1) ATAS MASA PPN DALAM RANGKA MENINGKATKAN KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK**

**PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANDUNG BOJONAGARA**

**Risa Nurhalisah**

**A0011511RB1007**

 Pajak merupakan pendapatan negara yang sangat diharapkan dari sumber penghasilan lainnya, demi tercapainya sebuah negara yang makmur dan sejahtera maka pemerintah melakukan berbagai upaya dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak termasuk kepatuhan dalam melaporkan SPT yaitu dengan adanya sanksi administrasi KUP pasal 7 ayat (1) atas masa PPN dengan melakukan penerapan sanksi administrasi tersebut maka diharapkan dapat memberikan efek jera terhadap pelaku pelanggarnya sehingga kepatuhan wajib pajak akan meningkat dan pendapatan negara pun meningkat pula.

Penelitian ini betujuan untuk mengetahui sanksi administrasi KUP pasal 7 ayat (1) atas masa PPN , mengetahui penerapan sanksi administrasi tersebut, hambatan serta upaya yang dilakukan oleh pihak DJP itu sendiri , dimana sanksi yang dikenakan adalah sanksi berupa denda sebesar Rp. 500.0000 rupiah.

Metode penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan atau menguraikan secara sistematis keadaan, kejadian, dan peristiwa-peristiwa yang diteliti berdasarkan data yang dikumpulkan dan kemudian melakukan analisis atas objek penelitian tersebut. Pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentai. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa penerapan sanksi administrasi pasal 7 ayat (1) telah sesuai dengan  *Standar Operating*  *Procedure* yang telah ditetapkan, hal ini dapat dilihat dari diterbitkannya surat tagihan pajak (STP) dan juga telah sesuai dengan tugas dan fungsi bagian nya masing – masing dinatara tugas dan fungsi nya adalah :

1) Data Masuk

2) Mengawasi PKP yang terdaftar dan masih Aktif

3) Terlambat PKP yang tidak melaporkan SPT masa PPN yang dilakukan oleh (empat) seksi yaitu Waskon, pelayanan, pemeriksaan dan eksten

Hambatan yang terjadi yaitu mengenai kesadaran wajib pajak akan pentingnya membayar pajak dan banyak ny wajib pajak yang memberikan alamat kosong yang menyebabkan berkurangnya pendapatan terhadap kas negara. Upaya yang dilakukan oleh pihak KPP bojonagara adalah dengan melakukan berbagai penyuluhan keberbagai tempat dan melakuakn kunjungan visit.

**Kata Kunci : Penerapan Sanksi Administrasi, KUP Pasal 7 ayat (1),Kepatuhan Wajib Pajak,**

**KATA PENGANTAR**

Fuji syukur allhamdullilah peneliti ucapkan kehadirat Alloh SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada , sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat dan salam tidak lupa peneliti ucapkan kepada Nabi Muhamad SAW yang diutus untuk menjadi rahmat sekalian alam. Tugas Akhir ini berjudul tentang **“ TINJAUAN SANKSI ADMINISTRASI KUP PASAL 7 AYAT (1) ATAS SPT MASA PPN DALAM RANGKA MENINGKATKAN KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANDUNG BOJONAGARA**”.

Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Diploma program studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Peneliti memohon maaf atas segala kesalahan dan kekhilafan yang dilakukan selama melakukan penelitian Tugas Akhir ini. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya Tugas Akhir ini juga tidak terlepas dari do’a, bimbingan , dorongan serta bantuan dari berbagai pihak

Dengan rasa hormat, kedua orang tua saya tercinta yang selalu terdepan memberikan segalanya baik moral atau materil yang tiada henti memberikan kasih sayang serta do’a yang terbaik yang tidak pernah putus untuk anaknya. Kakak dan adik-adik ku tercinta, kak Nita Lestari sebagai kakak terbesar dan adik ku Sabilihaq, Sahid Mutawali Sidiq, Rahma Syifa Salsabila, Alamsyah Muzahid, dan M. Sabik Al- Muiz terimakasih sebesar- besarnya atas dorongan ,doa dan semangat tiada henti

 Dengan segala ketulusan, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Welly Surjono .,SE.,Msi,selaku Dosen pembingbing yang dengan kesabaran dan keikhlasan nya sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya yang penuh tanggungjawab dalam memberikan bimbingan. Petunjuk dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.

Selain itu Penulis juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE, m.Si.PIA,CfrA. selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
2. Bapak Dr. H. Vip Paramarta,Drs.,MM,CfeA. selaku Wakil Rektor 1 Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
3. Ibu Memi Sulaksmi,SE.,M.Si. selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
4. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
5. Bapak Bambang Susanto, SE.,M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
6. Ibu Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
7. Seluruh Staff, Dosen dan Karyawan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah banyak memberikan ilmu teori maupun terapan selama perkuliahan;
8. Bapak kepala Kantor beserta staf-staf Kantor Pelayanan pajak Pratama Bandung Bojonagara yang telah mengizinkan peneliti dalam proses pengambilan data;
9. Bapak kepala waskon IV Bapak Arief Muhambad yang telah membingbing dan meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam penelitian ini;
10. Sahabat sejati Neva Nurfadillah, Desi Handayani dan Lia Nurfadilah yang telah mendorong dan memberikan semangat dan membantu penyelesaian peneltian ini;
11. Sahabat yang selalu memberikan inspirasi hidup Dekastori yang terkenal dengan kepedulianya yang besar;
12. Sahabat kecil Puja cahyani,Rini Nuraeni dan tim TC yang telah memberikan dorongan spiritual kepada peneliti;
13. Temen temen kosant fitria, Neva Nurfadilah, Nur, Arima, Hasria sebagai temen makan bareng. Nangis bareng. ketawa bareng yang selalu berbagi pengalaman Bersama;
14. Temen temen jurusan D3 Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan semangat kepada peneliti
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Dan demikian pula peneliti mengharapkan kritik dan saran yany tiada lain peneliti menyadari penelitian tugas akhir ini juh dari kata sempurena , oleh kaena oitu kritik dan saran nya sangatlah penting dan sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini dan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 12 juli 2018

Peneliti,

Risa Nurhalisah

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL………………………………………………………...………..viii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**DAFTAR LAMPIRAN x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1. Latar Belakang penelitian 4

1.2. Identifikasi Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Teoritis 5

1.4.2. Kegunaan Praktis 6

1.5. Metode Penelitian 6

1.6. Tempat dan Waktu Penelitian 7

**BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR 8**

2.1. Landasan Teori 8

2.1.1. Gambaran Umum Pajak 8

2.1.1.1. Pengertian Pajak 8

2.1.1.2. Fungsi Pajak 9

2.1.1.3. Pengelompokan Jenis Pajak 9

2.1.1.4. Pembagian Pajak 10

2.1.1.5. Sistem Pemungutan Pajak 11

2.1.2. Sanksi Administrasi perpajakan 12

 2.1.2.1. Pengertian Sanksi Administrasi 12

 2.1.2.2. Pembagian Sanksi Administrasi 12

 2.1.2.3. Sanksi Administrasi pasal 7 ayat (1) 13

2.1.3. Surat Pemberitahuan (SPT) masa PPN 13

 2.1.3.1. Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT) 13

 2.1.3.2. Jenis Surat Pemberitahuan (SPT) 13

 2.I.3.3. Batas Waktu Penyampaian (SPT) 13

 2.1.3.4. Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 14

 2.1.3.5. Subjek dan Objek PPN 14

2.1.4. Surat Tagihan Pajak (STP) 16

 2.1.4.1. Pengertian STP 16

 2.1.4.2. Penerbitan STP 16

 2.1.4.3. Fungsi STP 16

2.1.5. Kepatuhan Pelaporan wajib pajak 17

2.2. Kerangka Pikir 17

**BAB III OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 21**

3.1. Objek Penelitian 21

 3.1.1. Deskripsi Objek Penelitian 21

3.1.1.1. Sejarah KPP Pratama Bandung Bojonagara 21

 3.1.1.2. Stuktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara 22

 3.1.1.3. Visi dan Misi Instansi 25

 3.1.1.4. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bandung Bojonagara 26

3.2. Pembahasan 27

3.2.1. Penerapan Sanksi Administrasi Pasal 7 Ayat (1) atas SPT masa PPN Pada KPP Pratama Bandung Bojonagara 27

3.2.2. Hambatan dan Upaya dalam melakukan penerapan Sanksi Administrasi Pasal 7 Ayat (1) pada KPP Pratama Bojonagara 32

 3.2.3. kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak pada KPP Pratama Bandung

Bojonagara 34

**BAB IV PENUTUP 36**

4.1. Kesimpulan 36

4.2. Saran 38

**DAFTAR PUSTAKA……………………………………………………………….38**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

3.2. Tingkat Kepatuhan……………………………………………………………34

**DAFTAR GAMBAR**

3.1. Struktur Organisasi…………………………………………………………24

3.2. Prosedur Penerbitan STP………………………………………………...…31

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 3 : stuktur organisasi kpp bojonagara

Lampiran 4 : proses penerbitan STP

Lampiran 5 : formulir SPT masa PPN

Lampiran 6 : kepatuhan wajib pajak dari tahun 2015-2017