**ANALISIS PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH   
PADA PD. BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR)   
KOTA BANDUNG**

**LAPORAN**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat   
Dalam Mencapai Sebutan Ahli Madya   
Program Studi Keuangan & Perbankan   
Jenjang Program Diploma III**

****

**Oleh :**

**KASTORI**

**A0011511RB5001**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN   
BANDUNG  
2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Penelitian : Analisis Penyelesaian Kredit Bermasalah pada PD. Bank

Perkreditan Rakyat Kota Bandung

Nama : Kastori

NPM : A0011511RB5001

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Keuangan dan Perbankan

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : PD. Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung

Lama Penelitian : 5 (Lima) bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Penguji

Tertera Tanggal dibawah ini

Bandung, 04 September 2018

Pembimbing,

**H. Dadang Saeful Hidayat, SE., MM.**

Mengetahui,

**Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si**

Penguji II

**Lucy Nurfadilah, SE., MM.**

Ketua Program Studi

Program Jenjang Diploma III

**Bambang Susanto, SE., M.Si**

Penguji I

**Erik Nugraha, SE., M.Ak.**

Wakil Dekan

Fakultas Ekonomi

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kastori

Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 04 Desember 1995

Menyatakan bahwa Tugas Akhir berjudul :

**“Analisis Penyelesaian Kredit Bermasalah pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kota Bandung”.**

Merupakan hasil kerja saya sendiri. Apabila terbukti tugas akhir tersebut bukan hasil kerja sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian tugas akhir ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Agustus 2018

Peneliti,

Kastori

ABSTRAK **ANALISIS PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH   
PADA PD. BANK PERKREDITAN RAKYAT   
KOTA BANDUNG**

**Kastori  
A0011511RB5001**

Bank merupakan sebuah lembaga keuangan yang sejatinya adalah pendorong bagi perekonomian masyarakat. Sering dijumpai banyaknya masyarakat yang menggunakan bank sebagai pembantu usahanya seperti salah satunya produk bank yaitu kredit yang dijadikan modal. Maka dari itu kredit dijadikan sebagai salah satu faktor yang dapat meningkatkan jumlah nasabah disetiap bank. Namun produk kredit tersebut justru menjadi pemicu menurunnya produktivitas sebuah bank , misalnya penyaluran kredit yang menjadi permasalahan seperti kredit yang bermasalah. Melihat kondisi seperti itu bank harus mempunyai cara untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, yaitu penyelesaian kredit yang dianggap dapat mengurangi jumlah kredit yang bermasalah. Maka dari itu tujuan peneliti melakukan penelitian sebagai berikut : untuk mengetahui prosedur pemberian kredit pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kota Bandung, Untuk mengetahui analisis penyelesaian kredit bermaslah pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kota Bandung. Metode yang digunakan adalah Metode Deskriptif yaitu metode yang menggambarkan subjek atau objek dalam penelitian yang dapat berupa orang, lembaga, masyarakat dan lainnya yang pada sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau apa adanya. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dalam penyelesaian kredit. Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari pihak kedua atau media perantara seperti buku, literature, dan media lainnya. Prosedur pemberian kredit diawali dengan permohonan kredit dengan mengisi formulir melengkapi dokumen yang dipersyaratkan, dalam rangka keputusan kredit dilakukan dengan cara menganalisa kredit yang dilakukan oleh bank terhadap calon debitur yang dilakukan oleh analisis kredit dengan verifikasi data, dengan melakukan kunjungan ke tempat usaha calon debitur, dan melakukan penilaian agunan. Dalam penyelesaian kredit pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kota Bandung mempunyai 2 tahapan, yaitu : Penyelamatan Kredit. Penyelamatan kredit dapat dilakukan dengan beberapa cara diantaranya : Penjadwalan kembali (*rescheduling*), Persyaratan kembali (*reconditioning*), Penataan kembali (*restructuring*) dan yang terakhir Penyelesaian Kredit.

Kata Kunci : Prosedur pemberian kredit, penyelesaian kredit bermasalah.

***ABSTRACK***

***ANALYSIS SATTLEMENT OF NON-PERFORMING LOANS***

***IN* PD.BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR)**

***OF* BANDUNG *CITY***

**Kastori  
A0011511RB5001**

*Bank is a financial institution that is actually a driver for the economy of society. Often be discovered many people who use the bank as a business helper such as of product bank that is credit as capital loans. So from that credit used as a factor that can increase the number of customers in every bank. But credit products such indeed be triggers lead to decreased productivity of a bank, for example lending which be problems like credit problems.Seeing such conditions that the bank must have a way to solve these problems, namely the settlement of credit that is considered can reduce to amount of credit problems. Thus the purpose researcher conducted a study as follows : to knowing lending procedure in* PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) *of*  Bandung *city, to knowing analysis sattlement of non-performing loans in* PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) *of*  Bandung *city. The method used is descriptive method is a method that descibes the subject or object in research that can be in the form of people, institution, society, and the others on it right now based on facts that looks or what it is. The type of data in this research uses primary data and secondary data. Primary data is data obtained directly in credit settlement. Secondary data is the data from the second or the media intermediaries such as books, literature, and other media.*

*The procedure granting lending begins with fill out forms to complete the paperwork required, in order to credit decisions made by analyzing the loans made by banks against the debtor which is carried out by the credit analysis with data verification, by doing business visit to the premises of the business debtors, and do assessment the collateral.In sattlement of non-performing loans in* PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) *of*  Bandung *city has two stages, namely : rescue credit. rescue of credit can be done in several ways including : rescheduling, reconditioning, restructuring, and the last sattlement of loans.*

*Keywords : The procedure granting lending, sattlement of non-performing loans.*

# KATA PENGANTAR

*Assallamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, serta Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini dengan judul **” Analisis Penyelesaian Kredit Bermasalah pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kota Bandung “.**

Penelitian Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Diploma Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Peneliti memohon maaf atas segala kesalahan dan kekhilafan yang dilakukan selama melakukan penelitian Tugas Akhir ini. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya Tugas Akhir ini juga tidak terlepas dari do’a, bimbingan, dorongan, serta bantuan dari berbagai pihak.

Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih dari hati yang paling dalam, kepada yang tercinta Ibunda Dedeh Heryati yang telah membimbing, mendidik dan mengasuh serta iringan do’a dan dorongan baik moril, materil maupun spiritual selama penelitian ini, kakak-kakakku Eka Sartika dan Riki Azhari, adikku Roy Bakti Surya Medal dan keponakanku Dika Rizki Muharam, dan kepada teman setia yang selalu ada dalam segala kondisi saudara Indra Abdul Fatah, sekali lagi terimakasih atas dukungan dan semangatnya selama penelitian Tugas Akhir ini.

Dengan segala ketulusan, Peneliti menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak H. Dadang Saeful Hidayat, SE.,MM. selaku Dosen Wali selama tiga tahun sekaligus Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran dan keikhlasannya sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dengan penuh tanggung jawab dalam memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.

Selain itu peneliti juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE, M.Si.PIA.CFrA., selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
2. Bapak Dr. H. Vip Paramarta,Drs.,MM.CFeA., selaku Wakil Rektor 1 Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
3. Ibu Memi Sulaksmi,SE.,M.Si. selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
4. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE.,MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
5. Bapak Bambang Susanto, SE.,M.Si, selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
6. Ibu Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung;
7. Seluruh Staff, Dosen dan Karyawan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah banyak memberikan ilmu teori maupun terapan selama perkuliahan;
8. Bapak Yano selaku Manager Umum & SDM PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kota Bandung, terimakasih atas waktu luang yang telah diberikan;
9. Bapak Sidiq, Bapak Firman, Ibu Rani, Ibu Resti, Ibu Rina, terimakasih atas waktu luang yang telah diberikan serta ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah di berikan;
10. Bapak Haryono yang telah memberikan motivasi besar selama ini;
11. Saudari Risa Nurhalisa sahabatku yang selalu berbagi dalam suka dan duka;
12. Terimakasih rekan-rekan Keuangan dan Perbankan seperjuangan yang turut serta dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu;
13. Terimakasih kepada Himpunan Mahasiswa Manajemen atas ilmu dan pengalamannya;
14. kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendo’akan dan memberikan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam kelancaran penelitian Tugas Akhir ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya;

Bandung, 29 Juli 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN**

**ABSTRAKi**

**ABSTRACKii**

**KATA PENGANTARiii**

**DAFTAR ISIv**

**DAFTAR GAMBARvii**

**DAFTAR TABELviii**

**DAFTAR LAMPIRANix**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian1  
1.2 Identifikasi Masalah3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian4

1.4 Kegunaan Penelitian4

1.5 Metode Penelitian5

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian6

**BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR**

2.1 Landasan Teori7

2.1.1 Pengertian Kredit7

2.1.2 Unsur – unsur Kredit8

2.1.3 Jenis – jenis Kredit9

2.1.4 Tujuan Kredit18

2.1.5 Jaminan Kredit18

2.1.6 Fungsi Kredit20

2.1.7 Prinsip – Prinsip Pemberian Kredit21

2.1.8 Pengertian Kredit Bermasalah24

2.2 Kerangka Pikir26

**BAB III OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

3.1 Deskripsi Objek Penelitian27

3.1.1 Sejarah Singkat PD. Bank Perkreditan Rakyat

Kota Bandung27

3.1.2 Struktur Organisasi PD. Bank Perkreditan Rakyat

Kota Bandung30

3.1.3 Uraian Tugas PD. Bank Perkreditan Rakyat

Kota Bandung30

3.1.4 Visi dan Misi PD. Bank Perkreditan Rakyat

Kota Bandung38

3.1.5 Kegiatan PD. Bank Perkreditan Rakyat

Kota Bandung38

3.2 Pembahasan39

3.2.1 Prosedur Pemeberian Kredit39

3.2.2 Analisis Penyelesaian Kredit Bermasalah46

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan51

4.2 Saran51

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR GAMBAR**

2.1 Bagan Kerangka Pikir 26

3.1 Struktur Organisasi 30

**DAFTAR TABEL**

3.1 Selisih Kredit49

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 3 : Data Proses Pengajuan Kredit

Lampiran 4 : Data Proses Penanganan Kredit Bermasalah

Lampiran 5 : Rekap Realisasi Kredit Tahun 2013 – 2017

Lampiran 6 : Jumlah Kredit Lancar dan Kurang Lancar Tahun 2013 - 2017