

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Maksud dan tujuan | 7 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 8 |
| 1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis | 9 |
| 1.5.1 Landasan Teori | 9 |
| 1.5.2 Studi Empiris | 16 |
| 1.5.3 Hipotesis | 18 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | | |
|-----|---|----|
| 2.1 | Manajemen Sumber Daya Manusia | 20 |
| | 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 20 |
| | 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 21 |
| 2.2 | Kompensasi | 26 |
| | 2.2.1 Pengertian Kompensasi | 26 |
| | 2.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi | 27 |
| | 2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Kompensasi | 28 |
| | 2.2.4 Macam-macam Kompensasi | 31 |
| | 2.2.5 Indikator Kompensasi | 34 |
| | 2.2.6 Hubungan kompensasi dengan kepuasan kerja | 35 |
| 2.3 | Kualitas Komunikasi | 36 |
| | 2.3.1 Pengertian Kualitas Komunikasi | 36 |
| | 2.3.2 Fungsi Komunikasi | 37 |
| | 2.3.3 Faktor yang mempengaruhi Komunikasi | 38 |
| | 2.3.4 Jenis-jenis Komunikasi | 41 |
| | 2.3.5 Indikator Pengukuran Kualitas Komunikasi | 42 |

| | | |
|-----|---|----|
| 2.4 | Tingkat Kepuasan Kerja | 43 |
| | 2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 43 |
| | 2.4.2 Fungsi dan manfaat Kepuasan Kerja | 44 |
| | 2.4.3 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja | 45 |
| | 2.4.4 Aspek-aspek Kepuasan Kerja..... | 51 |
| | 2.4.5 Indikator Kepuasan Kerja | 52 |
| 2.5 | Hubungan Antara Kompensasi dan Kualitas Komunikasi terhadap Tingkat kepuasan kerja | 53 |

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

| | | |
|-----|--|----|
| 3.1 | Objek Penelitian | 54 |
| | 3.1.1 Sejarah perusahaan | 55 |
| | 3.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas | 56 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 70 |
| | 3.2.1 Metode yang digunakan | 70 |
| | 3.2.2 Sumber data | 73 |
| | 3.2.3 Operasionalisasi Variabel | 75 |
| | 3.2.3 Populasi dan Sampel | 79 |
| | 3.2.5 Uji Validitas dan Reliabilitas | 81 |
| | 3.2.6 Kerangka Penelitian | 84 |

| | |
|--|----|
| 3.2.7 Metode Analisa Data dan Uji Hipotesis..... | 84 |
| 3.2.7.1 Analisa Regresi berganda..... | 84 |
| 3.2.7.2 Analisis Koefisien Korelasi..... | 85 |
| 3.2.7.3 Koefisien Determinasi..... | 88 |
| 3.2.7.4 Pengujian Hipotesis | 89 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| 4.1 Pengaruh Kompensasi dan Kualitas Komunikasi terhadap Tingkat Kepuasan Kerja..... | 92 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden | 92 |
| 4.1.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas | 95 |
| 4.1.2.1 Hasil Uji Validitas | 95 |
| 4.1.2.2 Hasil Uji Realibilitas..... | 101 |
| 4.2 Kompensasi (X1) | 102 |
| 4.3 Kualitas Komunikasi (X2) | 110 |
| 4.4 Tingkat Kepuasan Kerja (Y) | 118 |
| 4.5 Deskripsi Data Hasil Penelitian | 128 |
| 4.6 Analisis Data | 130 |
| 4.6.1 Uji Asumsi Klasik | 130 |

| | | |
|-----|---|-----|
| | 4.6.1.1 Uji Normalitas | 130 |
| | 4.6.1.2 Uji Multikolonieritas | 133 |
| | 4.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas | 134 |
| | 4.6.1.4 Uji Autokorelasi | 135 |
| 4.7 | Analisis Pengujian Data Penelitian | 136 |
| | 4.7.1 Analisa Regresi Linear Berganda | 136 |
| | 4.7.2 Uji Korelasi | 138 |
| | 4.7.3 Koefiesn Determinasi | 140 |
| | 4.7.4 Analisis Pengujian Hipotesis..... | 141 |
| | 4.7.4.1 Pengujian Parsial (Uji t) | 141 |
| | 4.7.4.2 Pengujian Simultan (Uji F) | 143 |

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

| | | |
|-----|------------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan | 145 |
| 5.2 | Saran | 148 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN