

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT PERKAKASKU MULTI CEMERLANG BANDUNG**

Oleh :

**Wina Kania
A1011311RB4012**

ABSTRAK

Sumber daya manusia menempati kedudukan sangat penting diantara sumber daya lain, dengan sumber daya manusia yang berkualitas maka perusahaan dapat bertahan dari sengitnya persaingan bisnis. Oleh karena itu, sumber daya manusia harus dikelola dengan baik untuk pencapaian tujuan perusahaan secara efektif dan efisien dengan memenuhi kebutuhan-kebutuhannya. Kompensasi merupakan balas jasa yang diberikan oleh perusahaan atas hasil kerja karyawan. Komunikasi merupakan penyampaian atau penerimaan informasi kepada atau dari pihak lain untuk menunjang kelancaran berorganisasi. Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapat hasil kerja yang optimal.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan dapat diketahui bahwa permasalahan dalam penelitian ini berdasarkan permasalahan yang ada, maka peneliti merumuskan sebagai berikut, bagaimana pelaksanaan kompensasi terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT Perkakasku Multi Cemerlang, bagaimana kualitas komunikasi terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT Perkakasku Multi Cemerlang, bagaimana tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT Perkakasku Multi Cemerlang, dan seberapa besar pengaruh kompensasi dan kualitas komunikasi terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT Perkakasku Multi Cemerlang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis pelaksanaan kompensasi pada PT Perkakasku Multi Cemerlang, untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis kualitas komunikasi pada PT Perkakasku Multi Cemerlang, mendeskripsikan dan menganalisis tingkat kepuasan kerja pada PT Perkakasku Multi Cemerlang, dan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan kualitas komunikasi terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan di PT Perkakasku Multi Cemerlang.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah Deskriptif dan Asosiatif, dengan menggunakan rumus slovin peneliti melakukan penelitian 26 sampel dari 36 populasi. Diperoleh persamaan regresi linear $Y=0,919+0,907(X1)+1,042(X2)$, nilai korelasi sebesar 0,823 ini menunjukkan hubungan yang kuat antara kompensasi dan kualitas komunikasi dengan tingkat kepuasan kerja, Koefisien determinasi atau R square sebesar 0,677 atau 67,7% hal ini menunjukkan bahwa variabel kompensasi dan kualitas komunikasi memberi pengaruh terhadap tingkat kepuasan kerja sebesar 67,7% sedangkan sisanya 32,3% dipengaruhi faktor lain yaitu: kedudukan (posisi), pangkat (golongan), umur, jaminan sosial dan mutu pengawasan.

Hasil penelitian menunjukkan nilai t-hitung kompensasi (3.988) > t-tabel (2.063), dengan demikian Ho ditolak dan Ha diterima berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan. Nilai t-hitung kualitas komunikasi (3.717) > t-tabel (2.063), dengan demikian Ho ditolak dan Ha diterima berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan. Nilai F tabel $F_{hitung} > F_{tabel}$ (24,142 > 3,42) maka Ho berada daerah penolakan dan Ha diterima berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Komunikasi dan Kepuasan Kerja