

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum wr.wb

Dengan mengucapkan puji serta syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Melalui Media Internet Terhadap Kepuasan Pelanggan Geoff Max Footwear Bandung”

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen S1 di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Penulis sangat bersyukur dan berterima kasih kepada Allah SWT atas karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dan juga skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, dorongan, nasehat, semangat, doa dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Kedua Orang tua tercinta Bapak Rohandi dan Ibu Ida Munfarida yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, do'a serta kasih sayang yang tidak ternilai harganya.
2. Bapak Haddan Dongoran, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang ikut membantu, membimbing dan meluangkan waktu bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si., PIA, selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP.
4. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.
5. Bapak Asep Jamaludin, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.

6. Ibu Lousiani Mansoni, SE., M.Si., Ak, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.
7. Segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP atas tambahan pengetahuan dan pembelajaran yang penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan.
8. Segenap karyawan Universitas Sangga Buana YPKP yang dengan sangat ramah melayani dan memberikan bantuan selama masa perkuliahan.
9. Teman – teman seperjuangan kelas Manajemen reguler sore Universitas Sangga Buana YPKP 2016 atas kerja sama dan kebersamaannya selama 1 tahun ini.
10. Segenap karyawan dari Geoff Max Footwear Bandung yang memberikan kesempatan kepada penulis dan membantu dalam mendapatkan data yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
11. Terima kasih juga kepada responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan juga pihak – pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu yang turut membantu selama perkuliahan dan selama berjalannya penulisan skripsi ini. Skripsi ini penulis dedikasikan untuk Alm. Fazrin Budiana selaku Kakak Kandung penulis yang selalu menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.

Wassalammualaikum wr. wb

Bandung, September 2017

(Ari Setiawan)