

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MELALUI MEDIA INTERNET TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN GEOFF MAX FOOTWEAR BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Sarjana**

**Program Studi Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung**

**Oleh :**

**Ari Setiawan**

**A1011572RT5203**



**JURUSAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

**BANDUNG**

**2017**