

**Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja
Karyawan PT Bank Mega Kantor Cabang BSM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh
Sidang Sarjana Ekonomi Prodi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Sangga Buana (YPKP)**



**Disusun oleh:
FERA TRISIANA SUGIHARTI
A1011371RT2012**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap
Prestasi Kerja Karyawan PT Bank Mega Kantor Cabang
BSM

Nama : Fera Trisiana Sugiharti

NPM : A1011371RT2012

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program study : Manajemen

PerguruanTinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : PT. Bank Mega Kantor Cabang BSM

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan
sesuai tanggal tertera di bawah ini

Bandung, 30 Maret 2017

Menyetujui
Pembimbing,

(**ASEP JAMALUDIN SE.,MSI**)

Mengetahui :

**Wakil Dekan
Fakultas Ekonomi**

**Ketua Prodi Manajemen
Program Pendidikan Sarjana**

(**BAMBANG SUSANTO SE.,SMI**)

(**ASEP JAMALUDIN SE.,MSI**)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicatat dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Bandung, Maret 2017

Fera Trisiana Sugiharti
A1011371RT2012

ABSTRAK

“Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bank Mega Kantor Cabang BSM”

Seiring dalam rangka memenuhi tuntutan masyarakat yang semakin meningkat, semua organisasi dan perusahaan harus meningkatkan produktivitas kerja organisasinya. Permasalahannya, untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan tidaklah begitu mudah.

Terdapat banyak faktor yang harus dibenahi, dan salah satu yang paling utama adalah dari sumber daya manusianya yang berupa karyawan karyawan yang memiliki kompetensi dan motivasi kerja yang sangat tinggi, maka pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT Bank Mega Kantor Cabang BSM.

Hasil pembahasan dan penelitian secara keseluruhan responden melalui prosedur SPSS, maka dapat disimpulkan bahwa indikator dari kompetensi dan motivasi kerja karyawan PT. Bank Mega Kantor Cabang BSM Bandung dinilai baik oleh responden. Variabel yang paling dominan dan sangat mempengaruhi prestasi kerja karyawan PT Bank mega Kantor Cabang BSM yaitu dengan variabel dengan nilai hitung $(X1) = 1.547$, $(X2) = 0,727$ dengan nilai signifikan 0,001 hal ini dapat diketahui dengan uji t.

Identifikasi uji f Yaitu dengan nilai 1.627 artinya nilai f hitung $1.627 < 3.18$ maka dapat di simpulkan bahwa kompetensi dan motivasi sangat berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT Bank Mega. Variabel kompensasi dan motivasi kerja karyawan mampu memberikan penjelasan variabel prestasi kerja karyawan PT. Bank Mega Kantor Cabang BSM bandung .

Maka dapat disimpulkan bahwa kompetensi dan motivasi sangat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan PT Bank Mega BSM ditunjukkan oleh besar nya nilai korelasi $r = 0,245$, artinya nilai hubungan X1,X2 dan Y berada diantara 0,245 – 1,00.

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi dan Prestasi Kerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirrabil alamin

Assalamua'alaikum Warrahmatullahi wabbarakatu

Segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat dan kenikmatan serta hidayahnya yg diberikan kepada peneliti, karena atas berkat rahmat dan Hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tidak ada kendala sehingga dapat terselesaikan skripsinya dengan Judul **“Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi kerja Karyawan PT Bank Mega Kantor Cabang BSM ”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh program studi Manajemen strata satu (S1) Universitas Sangga Buana (YPKP) Bandung.

Peneliti mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada orang tua tercinta, Bapak H Agus Kurnia dan Ibu Hj Eyih Warsipah, yang dengan segala kasih sayang serta doa tulus tiada henti yang diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu.

Ucapan terimakasih juga peneliti sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr H. Asep Effendi SE.,MSI.,PIA selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. H. Vip Paramartha, Drs.,MM., selaku wakil rektor I bidang akademik kemahasiswaan Universitas Sangga Buana YPKP bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi SE.,MSI., Selaku wakil rektor II bidang keuangan dan adm umum Universitas Sangga Buana YPKP bandung.
4. Bapak H. Sumeidi Kadarisman SE.,MM., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

5. Bapak Bambang Susanto SE.,MSI., Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Bapak Asep Jamaludin SE.,MSI., Selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh staf pegawai Universitas Sangga Buana YPKP yang selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Para dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.
9. Orangtua (Mama dan bapak) yang selalu ada dibelakangku yang selalu mendukung hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Kakak dan adik ku Anne, Soni, Reza yang selalu memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi sampai dengan selesai.
11. Orang terdekat, tunanganku, teman teman dan saudaraku (Emil Hafidzi, Puput, Edi, Intan, Fifin dan semua yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu) terimakasih atas bantuan dan support nya hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Seluruh staf dan karyawan perusahaan PT. Bank Mega Tbk Bandung, yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data dalam skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP yang selalu membantu serta mendukung penulis selama kuliah USB YPKP Bandung.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu kritik dan saran masih sangat diharapkan oleh peneliti dalam menyempurnakan penulisan ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNYA untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah mendukung dan membantu peneliti selama ini. Besar harapan bagi peneliti bahwa skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi berbagai pihak, terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi .Wabbarakatu.

Bandung, 30 Maret 2017

Peneliti

Fera Trisiana Sugiharti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 kegunaan teoritis	5
1.4.2 Kegunaan praktis.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran dan asumsi.....	6
1.5.1 Landasn teoritis.....	6
1.5.2 Asumsi.....	9
1.6 lokasi dan waktu penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gambaran Umum Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kompetensi.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	15
2.1.2.2 Indikator Kompetensi.....	16
2.1.2.3 Karakteristik kompetensi.....	18
2.1.2.4 Manfaat penggunaan kompetensi.....	19
2.1.3 Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.2 Ciri-ciri Motivasi.....	22
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	22
2.1.3.4 Teori Motivasi.....	26
2.1.4 Prestasi Kerja.....	31
2.1.4.1 Definisi Prestasi Kerja.....	31
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Prestasi Kerja...32	32
2.1.4.3 Ukuran dan Standar Prestasi Kerja.....	33
2.1.4.4 Indikator Prestasi Kerja.....	34
BAB III DATA DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Data Penelitian	36
3.1.1 Objek Dan Subjek Penelitian	36
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
3.1.2.1 VISI DAN MISI.....	38
3.1.3 Struktur Organisasi	39
3.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	41
3.1.5 Tanggung jawab sosial perusahaan.....	42

3.2	Metode Penelitian.....	44
3.2.1	Jenis Penelitian.....	44
3.1.2	Desain Penelitian.....	45
3.1.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.4.1.	Uji Validitas.....	50
3.4.2.	Uji Reliabilitas.....	51
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	52
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	53
3.5.2	Analisis Deskriptif.....	53
3.5.3	Regresi Linear Berganda.....	53
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	53
3.5.1.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Deskripsi.....	57
4.2	Pengujian Kualitas Instrumen.....	59
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
4.3.1	Uji Validitas.....	64
4.3.2	Validitas Variabel Kompetensi.....	64
4.2.3	Validitas Motivasi Kerja.....	66
4.2.4	Validitas Prestasi Kerja.....	67
4.2.5	Uji Reliabilitas.....	69
4.2.6	Regresi Linear Berganda.....	70
4.2.7	Pengujian Hipotesis.....	72
4.2.8	Koefisien Determinasi (R^2).....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*
Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*
Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Akdon, Ridwan,.(2007). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*.
Bandung:Alfabeta
- Arianto, Wibowo.2010. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Penggunaan
APD di Area Pertambangan Emas Pongkor* Kab. Bogor. Skripsi. Jakarta:
Universitas Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Bernardin dan Russel, 1993. *Human Resource Management*.New Jersey :
International Edition Upper Saddle River, Prentice Hall
- Drs. H. Malayu, S.P. Hasibuan, 2007. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta:
Bandung : CV PUSTAKA SETIA.
- Edy Sutrisno, 2009, *Manajemen Sumber daya Manusia*, Jakarta, Kencana
Pernada Media Group
- Edy Sutrisno, 2016, *Manajemen Sumber daya Manusia*, Jakarta, Kencana
Pernada Media Group
- Flippo B. Edwin, 2008, *Manajemen Personalia*, (Alih Bahasa Moh Masud) Jilid
II, Erlangga, Jakarta.
- Gordon. (1988). *Pembelajaran Kompetensi*. Jakarta : Rineka cipta.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Organizational behavioral-Ed. 5*.
Boston: McGraw-hill.
- Marihot Tua Efendi. 2011. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta:
PT. Grasindo.
- Marwansyah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Alfabeta.

Mathis, Robert.L dan Jackson , Jhon.H (2009). ***Human Resource Management.***

Jakarta: Salemba Empat.

Soeprihanto, jhon. (2009). ***Penilaian Kerja dan Pengembangan Karyawan.***

Yogyakarta:BPFE

Sugiyono.(2009). ***Metode Penelitian Kuantitatif & R&D.***Bandung : Alfabeta

Sugiyono.(2010). ***Metode Penelitian Kuantitatif & R&D.***Bandung : Alfabeta

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Kuesioner**
- 2. Daftar Tabel**
- 3. Kartu bimbingan**
- 4. Surat Pengantar Survey/Penelitian**
- 5. Kartu Bimbingan**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bank Mega Kantor Cabang BSM

Nama : Fera Trisiana Sugiharti

NPM : A1011371RT2012

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program study : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

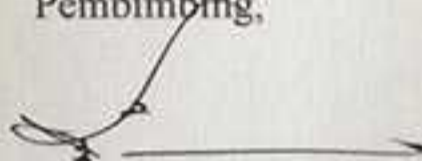
Tempat Penelitian : PT. Bank Mega Kantor Cabang BSM

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan sesuai tanggal tertera di bawah ini

Bandung, 30 Maret 2017

Menyetujui

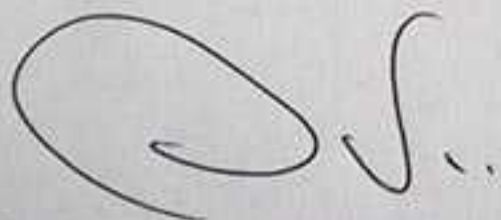
Pembimbing,



(ASEP JAMALUDIN SE.,MSI)

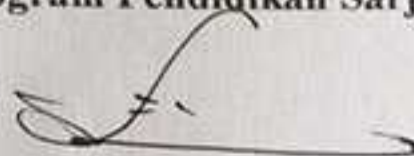
Mengetahui :

Wakil Dekan
Fakultas Ekonomi



(BAMBANG SUSANTO SE.,SMI)

Ketua Prodi Manajemen
Program Pendidikan Sarjana



(ASEP JAMALUDIN SE.,MSI)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicatat dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Bandung, Maret 2017



Fera Trisiana Sugiharti
A1011371RT2012