**DAFTAR ISI**

**Hal**

**ABSTRAK** iv

**KATA PENGANTAR**  v

**DAFTAR ISI**. viii

**DAFTAR TABEL**. xiv

**DAFTAR GAMBAR**. xv

**DAFTAR LAMPIRAN** xvi

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang . 1

1.2 Identifikasi Masalah . 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian . 6

1.3.1 Maksud Penelitian . 6

1.3.2 Tujuan Penelitian . 6

1.4 Manfaat Penelitian . 6

1.4.1 Manfaat bagi Peneliti 7

1.4.2 Manfaat Praktis 7

1.4.3 Manfaat Teoritis 7

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 7

1.5.1 Kerangka Pemikiran 7

1.5.2 Studi empiris 10

1.5.3 Hipotesis 11

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Ruang Lingkup Bank 12

2.1.1 Pengertian Bank 12

2.1.2 Jenis Bank 12

2.1.3 Azas dan Fungsi Bank 13

2.1.4 Tugas Pokok Bank 14

2.1.5 Sumber dan Penggunaan Dana Bank 15

2.1.6 Penggunaan Dana Bank 18

2.1.7 Penilaian Tingkat Kesehatan Bank 19

2.2 Ruang Lingkup Perkreditan 22

2.2.1 Pengertian Kredit 22

2.2.2 Unsur-Unsur Kredit 23

2.2.3 Tujuan Kredit 25

2.2.4 Fungsi Kredit 26

2.2.5 Jenis-jenis Kredit 28

2.2.6 Jaminan Kredit 31

2.2.7 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit 32

2.3 Pengertian UMKM 36

2.3.1 Karakteristik UMKM 37

2.3.2 Regulasi UMKM 40

2.4 Pengertian Pendapatan Operasional 41

2.5 Pengertian Laba Operasional 41

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian 42

3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia(PERSERO),Tbk. 42

3.1.2 Organisasi dan Manajemen Perkreditan 44

3.1.2.1 Pejabat Satuan Kerja Perkreditan Bisnis Mikro 45

3.1.2.2 Fungsi,Tugas Dan Tanggung Jawab Satuan Kerja 46

3.1.2.3 Pejabat Yang Terlibat Dalam Proses Putusan Kredit 47

3.1.2.4 Tugas Dan Tanggung Jawab Pemrakasa Pemutus Kredit 48

3.1.3 Visi dan Misi 53

3.1.4 Produk Dana 53

3.1.5 Jasa dan Layanan 54

3.2 Metode Penelitian 55

3.2.1 Metode yang Digunakan 55

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 56

3.2.3 Sumber Data dan Cara Penentuan Data 58

3.2.3.1 Sumber Data 58

3.2.3.2 Cara Penentuan Data 59

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 59

3.2.5 Analisis dan Uji Hipotesis 60

3.2.5.1 Metode Deskriptif 60

3.2.5.2 Analisis Asosiatif 60

3.2.5.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda 61

3.2.5.2.2 Uji Asumsi Klasik 62

3.2.5.3.2 Pengujian Hipotesis 66

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian Secara Deskriptif 71

4.2 Hasil Penelitian Secara Asosiatif 84

4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda 84

4.2.2 Uji Asumsi Klasik 86

4.2.3 Uji Hipotesis 92

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 96

5.2 Saran 98

**DAFTAR PUSTAKA** 99

**LAMPIRAN** 100