**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**DAFTAR LAMPIRAN ix**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 11
  3. Maksud dan Tujuan Penelitian 12
     1. Maksud Penelitian 12
     2. Tujuan Penelitian 12
  4. Kegunaan Penelitian 13
  5. Kerangka Pemikiran 15
     1. Landasan Teori 15
     2. Studi Empiris 21
     3. Hipotesis 24
  6. Lokasi dan Waktu Penelitian 25

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 *Good Corporate Governance* 26

2.1.1 Pengertian *Good Corporate Governance* 26

2.1.2 Manfaat dan Tujuan Penerapan GCG 34

2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 40

2.2.1 Pengertian MSDM 40

2.2.2 Fungsi-Fungsi SDM 45

2.3 Disiplin Kerja 49

2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja 49

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian 58

3.1.1 Deskripsi Objek Penelitian 58

3.1.2 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia 58

3.1.3 Visi Dan Misi PT. Pos Indonesia 62

3.1.4 Aktivitas Usaha PT. Pos Indonesia 63

3.2 Metode Penelitian Yang Digunakan 64

3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian 66

3.4 Sumber Data dan Cara Penentuan Data....... 69

3.4.1 Sumber Data 69

3.4.2 Cara Penentuan Data 72

3.4.2.1 Populasi 72

3.4.2.2 Sampel 73

3.5 Teknik Analisis Data 73

3.5.1 Proses Data..........................................................................75

3.5.1.1 *Method Of Successive Interval* (MSI).....................75

3.5.2 Pengujian Instrumen............................................................76

3.5.2.1 Uji Validitas .76

3.5.2.2 Uji Reliabilitas .77

3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .79

3.6.1 Rancangan Analisis..............................................................79

3.6.1.1 Analisis Regresi Linear Berganda...........................79

3.6.1.2 Analisis Korelasi......................................................80

3.6.2 Uji Hipotesis.........................................................................82

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian ..87

4.1.1 Karakteristik Responden.......................................................87

4.2 Penerapan Prinsip Kewajaran/Keadilan (*Fairness*) ..90

4.3 Penerapan Prinsip Akuntabilitas (*Accountability*)...........................92

4.4 Penerapan Disiplin Kerja Karyawan...............................................96

4.5 Pembahasan Penelitian....................................................................99

4.5.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.......................................99

4.5.2 Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda...........................105

4.5.3 Hasil Koefisien Korelasi........................................................106

4.5.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)........................108

4.5.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)............................109

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ...110

5.2 Saran ...112

**DAFTAR PUSTAKA ...xii**

**LAMPIRAN.......................................................................................................xiii**