

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Teknik Program Studi S1 Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha Bandung”**.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan tanggapan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini, peneliti juga berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu ada dalam setiap perjalanan hidup peneliti dengan segala karunia dan perlindungan-Nya, peneliti diberikan kesehatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan juga peneliti dapat merasakan hidup yang indah didalam nama Tuhan Yesus Kristus.
2. Orang tua ku, papah Margono dan mamah Mirawati yang telah tulus ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian dan dukungan baik moral

maupun materil yang telah diberikan selama ini. Terimakasih telah meluangkan waktunya untuk mengasuh, mendidik, membimbing, dan mengiringi perjalanan hidup peneliti dengan dibarengi alunan doa yang tiada henti agar peneliti sukses dalam menggapai cita-cita.

3. Keluarga tercinta, (Mas Ari Subowo & Mba Dewi Dianiarti yang selalu mendukung didalam doa, Abang Subrianto & Mba Diana Ratna Sari terimakasih atas diijinkannya untuk tinggal bersama-sama selama peneliti berada dibandung, yang menyiapkan makan setiap harinya, yang sering direpotkan dikala peneliti sakit, adikku Krisandi Patriansya & calon adik iparku Uchie terimakasih atas dukungan doanya, dan untuk ponakanku Chava Briana Acelin yang selalu menghibur peneliti dengan tingkah lucunya.
4. Keluarga calon Istriku, (Mamah Pujiati & Bapak Superman) yang selalu mensupport peneliti setiap hari.
5. Merry Christiana Anugrahayu, terimakasih sayang atas spirit dan kasih sayang, dan kesabaran yang kau berikan kepada peneliti sehingga peneliti bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini, dan beberapa bulan lagi kita akan mengucap janji dihadapan Tuhan dan jemaatnya. “*See How Much I Love You*”.
6. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., PIA selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP.
7. Bapak Dr. H. Vip Paramarta, Drs., MM selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP

8. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan motivasi dan masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.
10. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.
11. Bapak Asep Jamaludin, SE., M.Si selaku Ka.Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.
12. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Sangga Buana YPKP yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan kepada Peneliti dan berbagai kemudahan administrasi lainnya.
13. Bapak Robby Yussac Tallar, S.T.,M.T., Dipl IWRM Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha, yang memberikan support dalam penelitian ini.
14. Bapak Dr. Yosafat Aji Pranata, ST., MT selaku Ka. Prodi S1 Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha yang memberikan ijin dan support kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian di Prodi Teknik Sipil.
15. Seluruh rekan kerja TAT dan TKT (Bapak Aldrin Boy, Ibu Betty, Bapak Santo, Bapak Arfan, Bapak Budi) yang mensupport dan membantu dalam menyiapkan data yang dibutuhkan oleh peneliti.

16. Seluruh Mahasiswa Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, yang telah membantu dalam pengisian kuesioner yang disebarakan oleh peneliti.
17. Teman – teman Manajemen 13 , yang saling support dan belajar bersama dari awal perkuliahan hingga akhirnya kita akan berpisah menggapai cita-cita yang kita harapkan.
18. Saudara-saudara PA mdan Persekutuan yang selalu mensupport didalam doa.
19. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Kuasa melimpahkan kasih dan karunianya yang berlipat ganda untuk semua pihak yang terlibat dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan para pembaca umumnya.Amin.

Bandung, Juni 2017

Peneliti

Bintang Fajarsyah