

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bintang Fajarsyah

NPM : A1011311RB4002

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Mahasiswa Pada Fakultas Teknik Program Studi S1
Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dengan ini menyatakan, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, 18 September 2017
Yang membuat pernyataan,

Bintang Fajarsyah