

**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI** : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA  
PADA FAKULTAS TEKNIK PROGRAM  
STUDI S1 TEKNIK SIPIL UNIVERSITAS  
KRISTEN MARANATHA BANDUNG**

**NAMA** : BINTANG FAJARSYAH

**NPM** : A1011311RB4002

**JENIS KELAMIN** : LAKI - LAKI

**PERGURUAN TINGGI** : UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

**TEMPAT PENELITIAN** : FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI S1  
TEKNIK SIPIL UNIVERSITAS KRISTEN  
MARANATHA BANDUNG

**LAMA PENELITIAN** : 3(Tiga) bulan

Bandung, 14 September 2017

Menyetujui  
Pembimbing,

( **Memi Sulaksmi, SE., M.Si.** )

Penguji I

Penguji II

( **Fitria Lilyana, SE., M.Si.** )

( **Saepudin, SE., M.Si.** )

Mengetahui,

Wakil Dekan  
Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen  
Program Pendidikan Sarjana

( **Bambang Susanto , SE., Msi** )

( **Asep Jamaludin, SE., M.Si** )