

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Syaifudien. 2017. *Cara Menulis Daftar Pustaka Yang Baik Dan Benar* 2017.<http://www.tipspendidikan.site/2015/04/cara-menulis-daftar-pustaka-yang-baik.html>, 09 Juni 2017.
- Aprohan Saputra. 2016. *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Lembaga Bimbingan Dan Konsultasi Belajar Al Qolam Kampus C Bandar Lampung Tahun Ajaran 2015/2016* (Skripsi). Bandar Lampung: Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung Bandar Lampung.
- Arifin Putera Ansal. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta* (Skripsi). Surakarta: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Buchari Alma. 2003. *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Danang Sunyoto & Fathonah Eka Susanti 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa. Merencanakan, mengelola, dan membidik Pasar Jasa*. Jakarta: CAPS.
- Direktorat Komunikasi Dan Informasi. 2017. *Sejarah Dan Pengembangan*.
<http://www.maranatha.edu/profile/sejarah-dan-pengembangan/>, 15 April 2017.
- Fandy Tjiptono. 2014. *Pemasaran Jasa- Prinsip, Penerapan, Dan Penelitian*. Yogyakarta: CV Andi offset.

- Husein Umar. 1999. *Metodologi Penelitian Aplikasi Dalam Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ignasius Loyola A.P. 2013. *Pengaruh kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar* (Skripsi). Makassar: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Prenhalindo
- Naryawan. 2011. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Jasa Perpustakaan Referensi FE UNDIP* (Skripsi). Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Rambat Lupiyoadi. 2016. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rully Indrawan & Poppy Yaniawati. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: PT.Refika Aditama
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Syamsul Bakri. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada STKIP PGRI Sumatera Barat (Studi Kasus Biro Administrasi Umum)* (Jurnal). Padang: Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi universitas Tamansiswa Padang.
- Syofian Siregar. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

