

ABSTRAK

Di dalam berbagai bidang khususnya kehidupan berorganisasi, faktor manusia merupakan suatu hal atau masalah penting dan utama di setiap kegiatan yang ada di dalamnya. Perusahaan membutuhkan adanya faktor sumber daya manusia yang berpotensial, baik pemimpin maupun karyawan pada pola tugas pokok, fungsi dan pengawasan yang merupakan penentu tercapainya tujuan perusahaan. Sumber daya manusia mempunyai peran dan pengaruh yang sentral dan penting bagi suatu organisasi maupun perusahaan. Organisasi maupun perusahaan yang baik adalah mau berusaha meningkatkan kemampuan sumber daya manusia (SDM) dan memelihara hubungan antar manusianya (*human relations*) sehingga dapat mempengaruhi kinerja anggota atau karyawannya untuk memberikan produktivitas yang tinggi sebagai loyalitas terhadap perusahaan dan menjadi tolak ukur bagi anggota atau karyawan itu sendiri.

Berdasarkan itu, maka dilakukanlah penelitian dengan judul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan *Human Relations* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Yudha Perkasa Indonesia Jaya (YPIJ) Pusat Kabupaten Garut**”. Penelitian dilakukan di PT. Yudha Perkasa Indonesia Jaya (YPIJ) Pusat Garut yang berkedudukan di Jalan Galumpit No.26 Bratayudha, Desa Kota Kulon, Kecamatan Garut Kota, kabupaten Garut. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan cara pengumpulan data melalui wawancara, observasi, penyebaran kuesioner / angket dan studi pustaka serta telaah dokumen. Teknik pengolahan data di dalam penelitian ini dengan menggunakan alat bantu statistik yaitu program *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) 20.

Hipotesis hasil tes dalam penelitian ini adalah (H3) terdapat pengaruh langsung gaya kepemimpinan (X1) dan *human relations* (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Yudha Perkasa Indonesia Jaya (YPIJ) pusat Kabupaten Garut adalah dapat diterima secara signifikan, sangat mendukung dan sangat berpengaruh dengan tingkat persentase signifikansi sebesar 100% (0,01) dan nilai korelasi ganda sebesar 0,320 atau 32% dengan tafsiran pengaruh cukup kuat antara gaya kepemimpinan dan *human relations* secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Yudha Perkasa Indonesia Jaya (YPIJ) pusat kabupaten Garut.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, *Human Relations*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In many areas, especially in organizational life, the human factor is an important issue or problem and a major in any activity that is in it. The Company requires the presence of human factor potentially, both leaders and employees on the pattern of the main tasks, functions and controls a determinant of achievement of corporate objectives. Human resources has a role and influence of the central and important for an organization or company. Organization and good company is willing to try to improve the capability of human resources (HR) and maintain the relationship between human beings (human relations) that can affect the performance of members or employees to provide high productivity as loyalty to the company and become a benchmark for members or employees of the it self.

Based on that, we conducted this study with the title "The Effect of Leadership Style and Employee Performance Against Human Relations at PT. Yudha Perkasa Indonesia Jaya (YPIJ) Garut Center ". The study was conducted in PT. Yudha Perkasa Indonesia Jaya (YPIJ) Garut center based in Jalan Galumpit 26 Bratayudha, Rural Urban Kulon, District Garut City, Garut regency. The method used in this study is a survey method with the data collected through interviews, observations, questionnaires / questionnaire and literature and document review. Data processing techniques in this study by using statistical tools that the program Statistical Package for Social Sciences (SPSS) 20.

Hypothesis test results in this study were (H3) there is a direct effect of leadership style (X1) and human relations (X2) on the performance of the employee (Y) at PT. Yudha Perkasa Indonesia Jaya (YPIJ) Garut regency center is acceptable significantly, very supportive and very influential with a significance level of percentage of 100% (0,01) and double correlation value of 0,320 or 32% with a strong enough influence interpretation between leadership style and human relations significantly affect the performance of employees at PT. Yudha Perkasa Indonesia Jaya (YPIJ) Garut regency center.

Keywords : Leadership Styles, Human Relations, Employee Performance